

ALLEGATO 2



STATO DI ATTUAZIONE DEL PROCESSO *FAMILY AUDIT*

ALLA DATA 30 SETTEMBRE 2015



IDX-AUDIT-2015-01

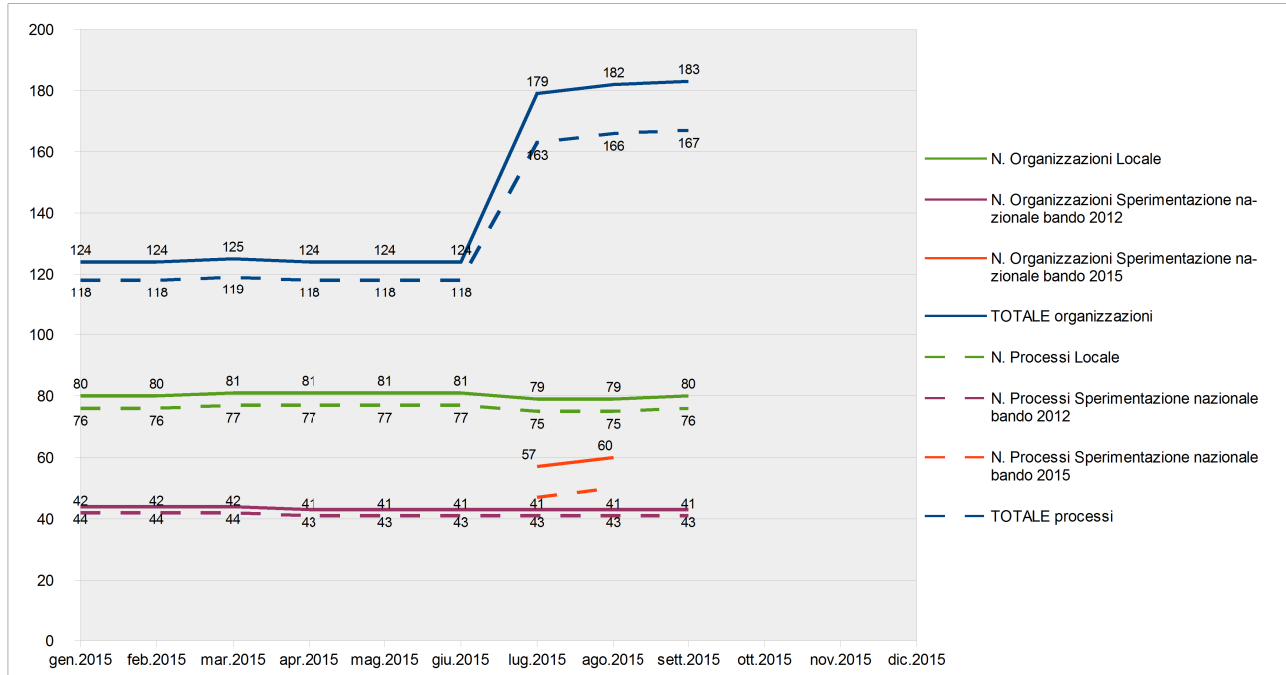
30/09/2015

Family Audit - Totale organizzazioni aderenti al Family Audit e totale processi attivati

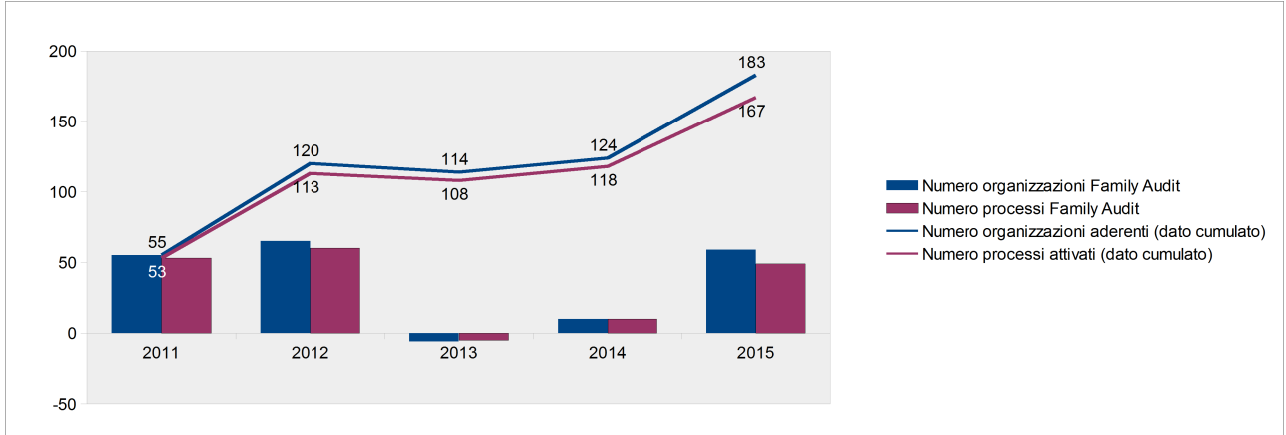
	gen.2015	feb.2015	mar.2015	apr.2015	mag.2015	giu.2015	lug.2015	ago.2015	sett.2015	ott.2015	nov.2015	dic.2015
Numero organizzazioni aderenti al Family Audit anno 2015												
Locale	80	80	81	81	81	81	79	79	80			
Sperimentazione nazionale bando 2012	44	44	44	43	43	43	43	43	43			
Sperimentazione nazionale bando 2015							57	60	60			
TOTALE organizzazioni	124	124	125	124	124	124	179	182	183			

	gen.2015	feb.2015	mar.2015	apr.2015	mag.2015	giu.2015	lug.2015	ago.2015	sett.2015	ott.2015	nov.2015	dic.2015
Numero processi Family Audit attivati anno 2015												
Locale	76	76	77	77	77	77	75	75	76			
Sperimentazione nazionale bando 2012	42	42	42	41	41	41	41	41	41			
Sperimentazione nazionale bando 2015							47	50	50			
TOTALE processi	118	118	119	118	118	118	163	166	167			

Dal mese di agosto 2011 vengono conteggiate anche le organizzazioni aderenti ai Distretti famiglia e che hanno espresso interesse per il FA



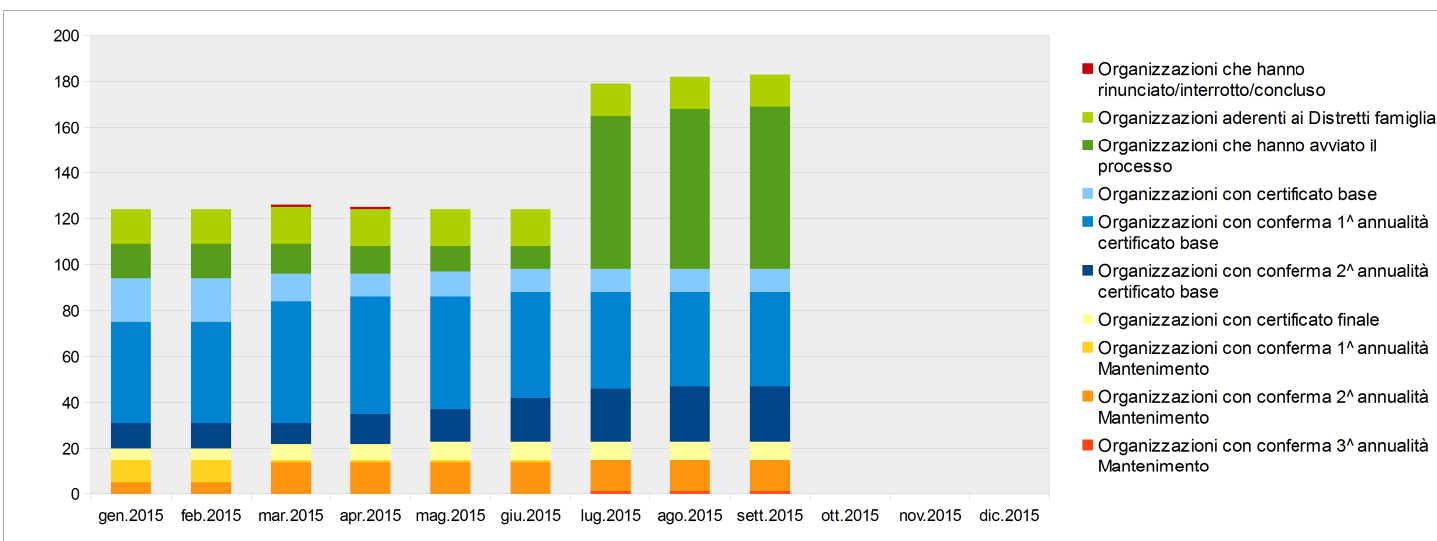
	dic. 2011	dic. 2012	dic. 2013	dic. 2014	sett. 2015
Numero organizzazioni aderenti (dato cumulato)	55	120	114	124	183
Numero processi attivati (dato cumulato)	53	113	108	118	167



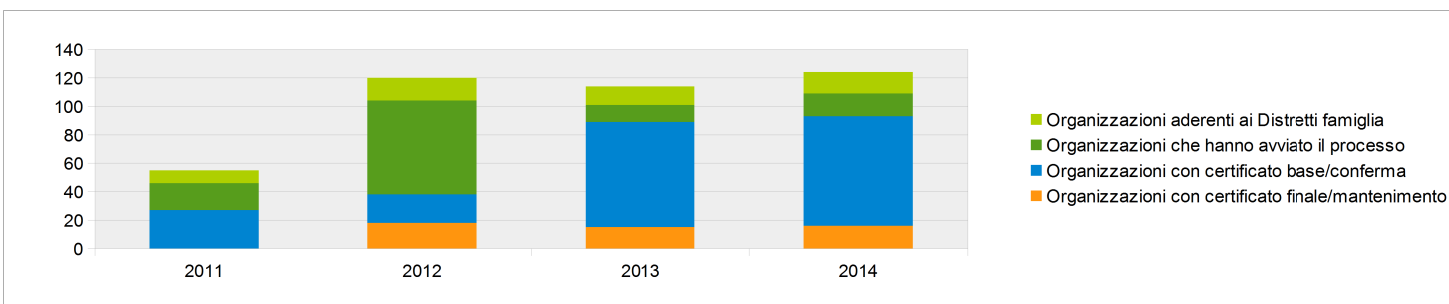


Family Audit - Fasi del processo

	gen.2015	feb.2015	mar.2015	apr.2015	mag.2015	giu.2015	lug.2015	ago.2015	sett.2015	ott.2015	nov.2015	dic.2015
Organizzazioni con conferma 3 ^a annualità Mantenimento							1	1	1			
Organizzazioni con conferma 2 ^a annualità Mantenimento	5	5	14	14	14	14	14	14	14			
Organizzazioni con conferma 1 ^a annualità Mantenimento	10	10	1	1	1	1	0	0	0			
Organizzazioni con certificato finale	5	5	7	7	8	8	8	8	8			
Organizzazioni con conferma 2 ^a annualità certificato base	11	11	9	13	14	19	23	24	24			
Organizzazioni con conferma 1 ^a annualità certificato base	44	44	53	51	49	46	42	41	41			
Organizzazioni con certificato base	19	19	12	10	11	10	10	10	10			
Organizzazioni che hanno avviato il processo	15	15	13	12	11	10	67	70	71			
Organizzazioni aderenti ai Distretti famiglia	15	15	16	16	16	16	14	14	14			
Organizzazioni che hanno rinunciato/interrotto/concluso	0	0	1	1	0	0	0	0	0			
Totale Organizzazioni nel processo	124	124	125	124	124	124	179	182	183			



	dic. 2011	2012	2013	2014
Organizzazioni con certificato finale/mantenimento	0	18	15	16
Organizzazioni con certificato base/conferma	27	20	74	77
Organizzazioni che hanno avviato il processo	19	66	12	16
Organizzazioni aderenti ai Distretti famiglia	9	16	13	15
Totale	55	120	114	124



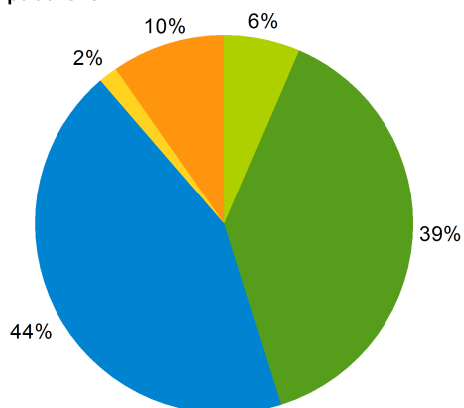


Family Audit - Organizzazioni pubbliche e private

	Organizzazioni pubbliche	Organizzazioni private	Totale
Organizzazioni con conferma certificato finale (Mantenimento)	6	9	15
Organizzazioni con certificato finale	1	7	8
Organizzazioni con certificato base/conferma	27	48	75
Organizzazioni che hanno avviato il processo	24	47	71
Organizzazioni aderenti ai Distretti famiglia	4	10	14
Totale	62	121	183

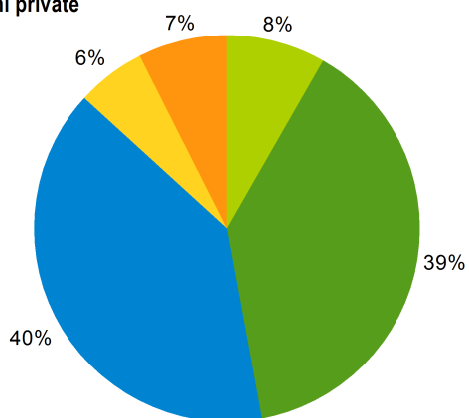
Si sono distinte le organizzazioni in base alla partecipazione al capitale: dove prevale la maggioranza assoluta o relativa della partecipazione pubblica, l'organizzazione è stata considerata pubblica

Organizzazioni pubbliche



- Organizzazioni con conferma certificato finale (Mantenimento)
- Organizzazioni con certificato finale
- Organizzazioni con certificato base/conferma
- Organizzazioni che hanno avviato il processo
- Organizzazioni aderenti ai Distretti famiglia

Organizzazioni private



- Organizzazioni con conferma certificato finale (Mantenimento)
- Organizzazioni con certificato finale
- Organizzazioni con certificato base/conferma
- Organizzazioni che hanno avviato il processo
- Organizzazioni aderenti ai Distretti famiglia



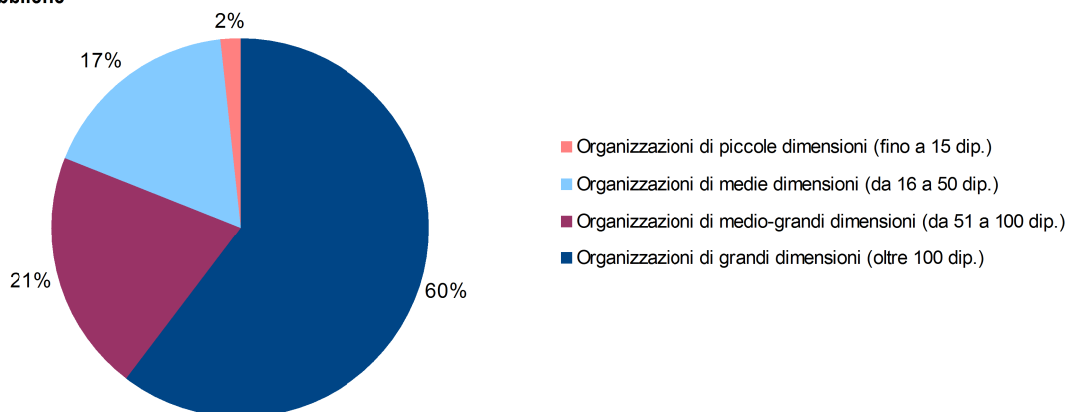
Family Audit - Dimensioni organizzazioni

	Organizzazioni pubbliche	Organizzazioni private	Totale
Organizzazioni di piccole dimensioni (fino a 15 dip.)	1	24	25
Organizzazioni di medie dimensioni (da 16 a 50 dip.)	10	21	31
Organizzazioni di medio-grandi dimensioni (da 51 a 100 dip.)	12	21	33
Organizzazioni di grandi dimensioni (oltre 100 dip.)	35	45	80
Totale	58	111	169

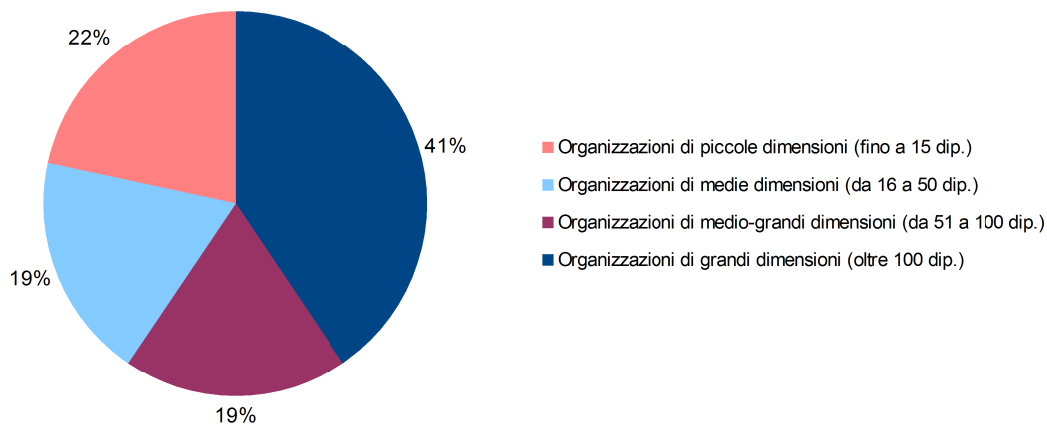
Nel conteggio non sono state considerate le organizzazioni aderenti ai Distretti famiglia

Si sono distinte le organizzazioni in base alla partecipazione al capitale: dove prevale la maggioranza assoluta o relativa della partecipazione pubblica, l'organizzazione è stata considerata pubblica

Organizzazioni pubbliche



Organizzazioni private



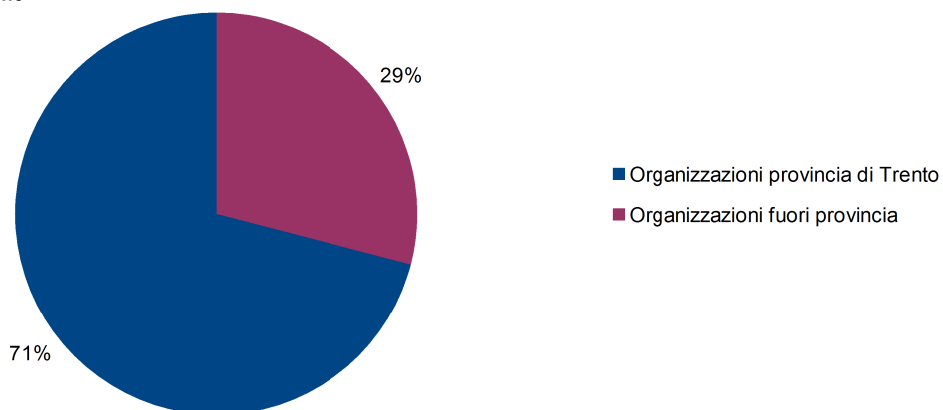


Family Audit - Localizzazione organizzazioni a livello nazionale

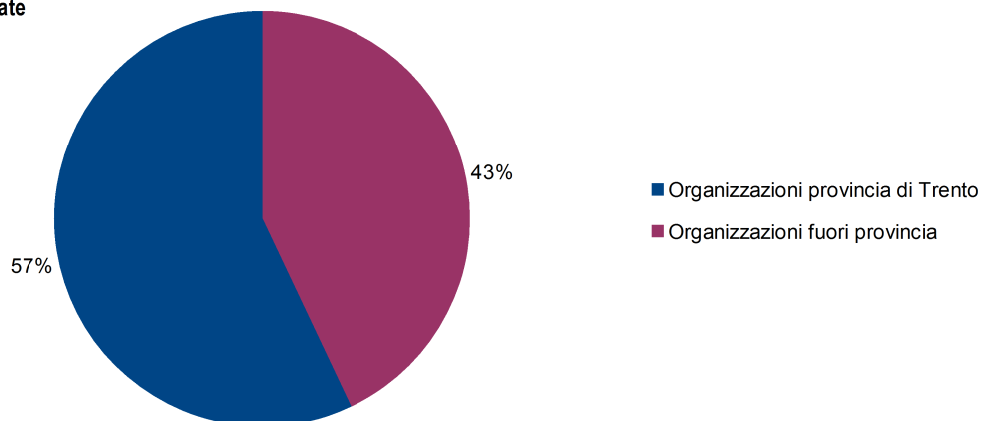
	<i>Organizzazioni pubbliche</i>	<i>Organizzazioni private</i>	<i>Totale</i>
Organizzazioni provincia di Trento	44	69	113
Organizzazioni fuori provincia	18	52	70
Totale	62	121	183

Si sono distinte le organizzazioni in base alla partecipazione al capitale: dove prevale la maggioranza assoluta o relativa della partecipazione pubblica, l'organizzazione è stata considerata pubblica

Organizzazioni pubbliche



Organizzazioni private

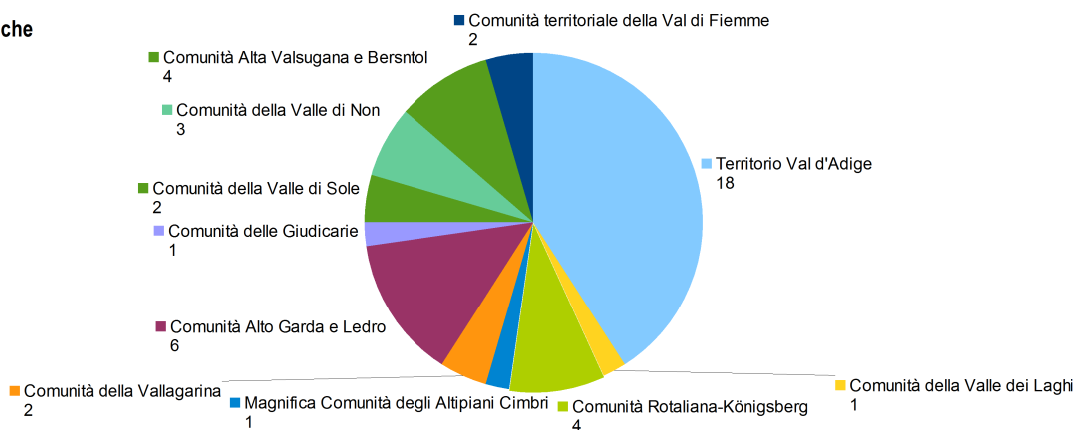




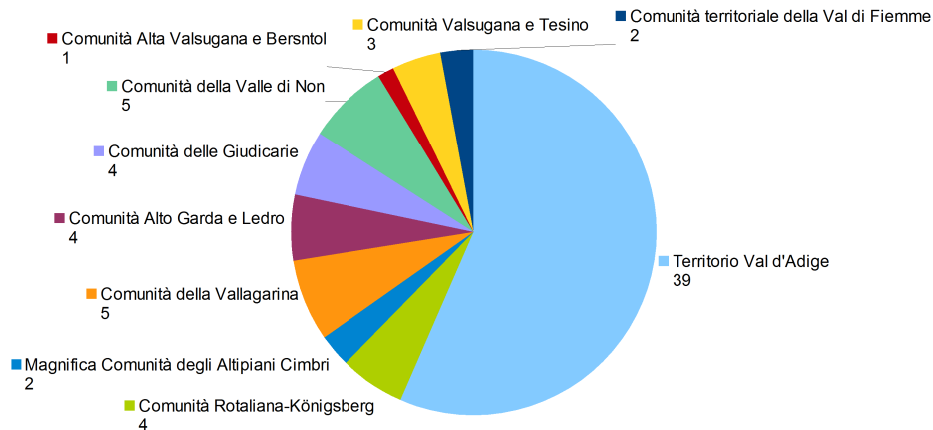
Family Audit - Localizzazione Comunità di valle

	Organizzazioni pubbliche	Organizzazioni private	Totale
Comunità territoriale della Val di Fiemme	2	2	4
Comunità di Primiero	0	0	0
Comunità Valsugana e Tesino	0	3	3
Comunità Alta Valsugana e Bersntol	4	1	5
Comunità della Valle di Cembra	0	0	0
Comunità della Valle di Non	3	5	8
Comunità della Valle di Sole	2	0	2
Comunità delle Giudicarie	1	4	5
Comunità Alto Garda e Ledro	6	4	10
Comunità della Vallagarina	2	5	7
Comunità General de Fascia	0	0	0
Magnifica Comunità degli Altipiani Cimbri	1	2	3
Comunità Rotaliana-Königsberg	4	4	8
Comunità della Paganella	0	0	0
Comunità della Valle dei Laghi	1	0	1
Territorio Val d'Adige	18	39	57
Totale	44	69	113

Organizzazioni pubbliche



Organizzazioni private



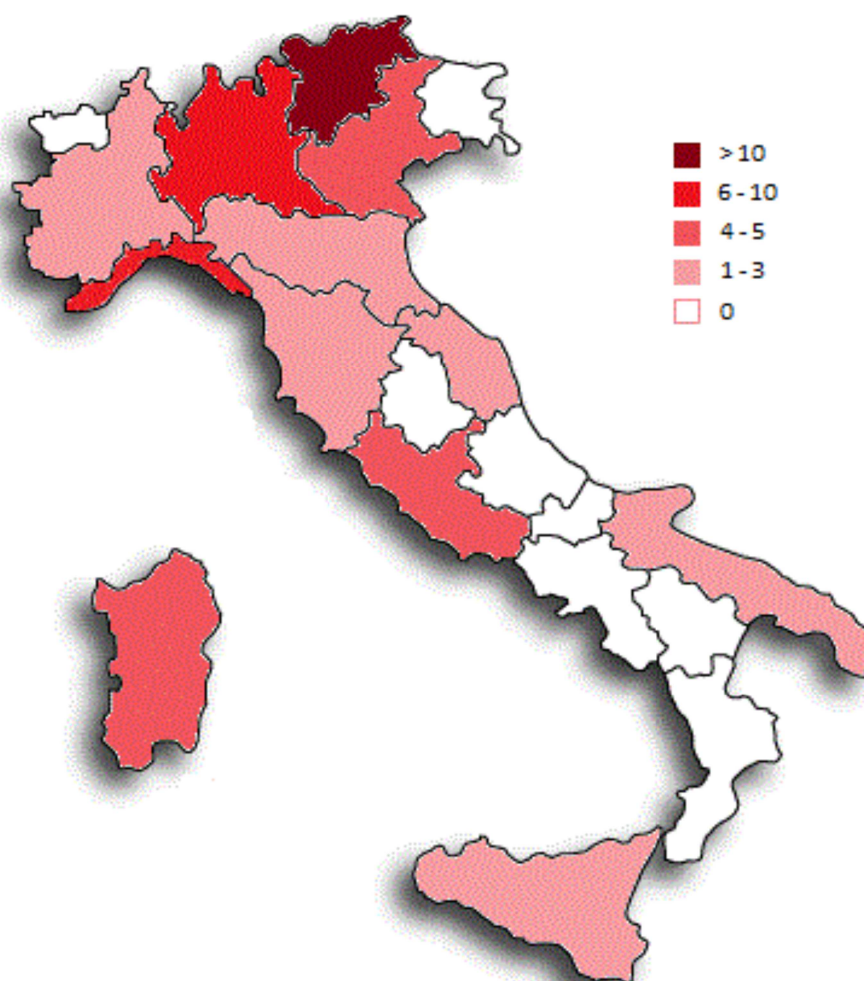


IDX-AUDIT-2015-11

30/09/2015

Family Audit - Localizzazione per regione sul territorio nazionale

	<i>Locale</i>	<i>Sperimentazione nazionale bando 2012</i>	<i>Sperimentazione nazionale bando 2015</i>	<i>Totale</i>
Trentino	76	9	28	113
Alto Adige	0	2	0	2
Campania	0	0	1	1
Emilia-Romagna	0	2	2	4
Friuli-Venezia Giulia	0	0	1	1
Lazio	0	5	1	6
Liguria	0	1	10	11
Lombardia	0	13	6	19
Marche	0	1	1	2
Piemonte	0	2	0	2
Puglia	0	1	3	4
Sardegna	3	1	1	5
Sicilia	0	2	1	3
Toscana	0	1	1	2
Veneto	1	3	4	8
Totale	80	43	60	183





Family Audit - Numero ticket e contenuti

Sistema (PAT, Consiglio Audit)

Consulenti e Valutatori

Organizzazioni

Totale

	TICKET					CONTENUTI
	Operazioni su account utenti	modifiche alla piattaforma	informazioni / istruzioni	operazioni sui contenuti	totale ticket	nuovi contenuti
Sistema (PAT, Consiglio Audit)	0	1	0	10	11	12
Consulenti e Valutatori	1	0	1	1	3	48
Organizzazioni	4	2	2	54	62	67
Totale	5	3	3	65	74	127

La somma delle tipologie di intervento può essere superiore al totale dei ticket perché un singolo ticket può richiedere più di un tipo di intervento.

Numero ticket

Totale ticket

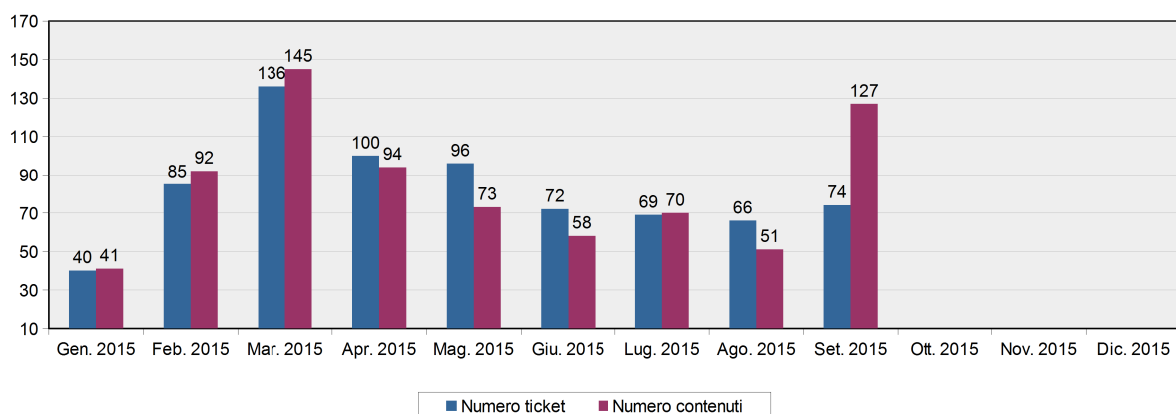
Numero contenuti

Totale contenuti

	Gen. 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Apr. 2015	Mag. 2015	Giu. 2015	Lug. 2015	Ago. 2015	Set. 2015	Ott. 2015	Nov. 2015	Dic. 2015
Numero ticket	40	85	136	100	96	72	69	66	74			
Totale ticket	40	125	261	361	457	529	598	664	738			
Numero contenuti	41	92	145	94	73	58	70	51	127			
Totale contenuti	41	133	278	372	445	503	573	624	751			

Il numero totale dei ticket non tiene conto dei ticket inseriti riaprendo un ticket già chiuso invece di aprirne uno nuovo.

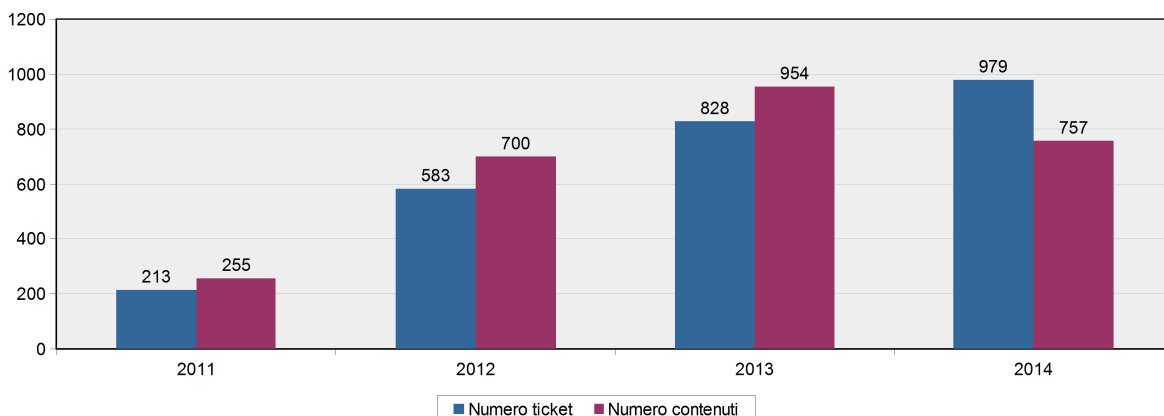
Il numero dei contenuti inseriti sulla piattaforma non tiene conto dei contenuti caricati su Collablive.



Numero ticket

Numero contenuti

	2011	2012	2013	2014
Numero ticket	213	583	828	979
Numero contenuti	255	700	954	757



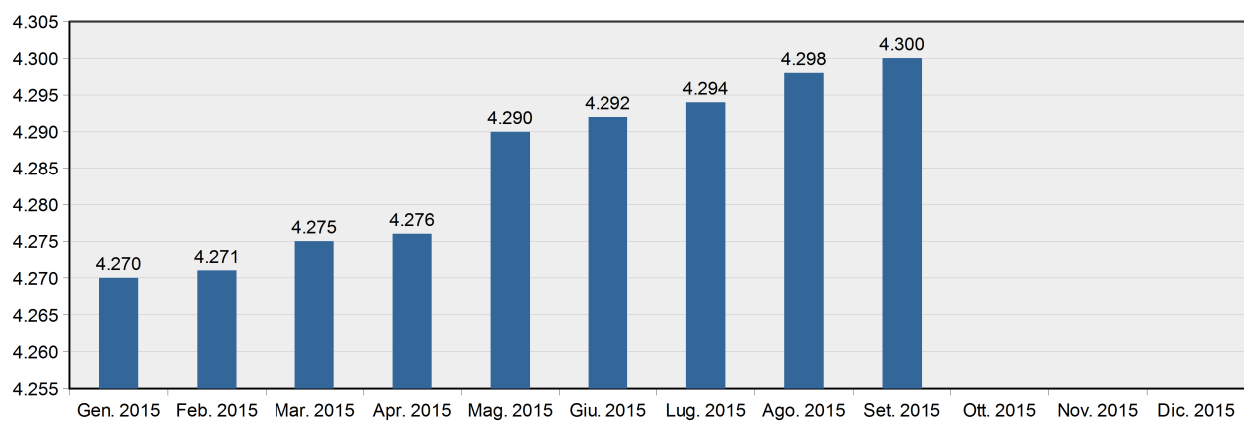


IDX-AUDIT-2015-08

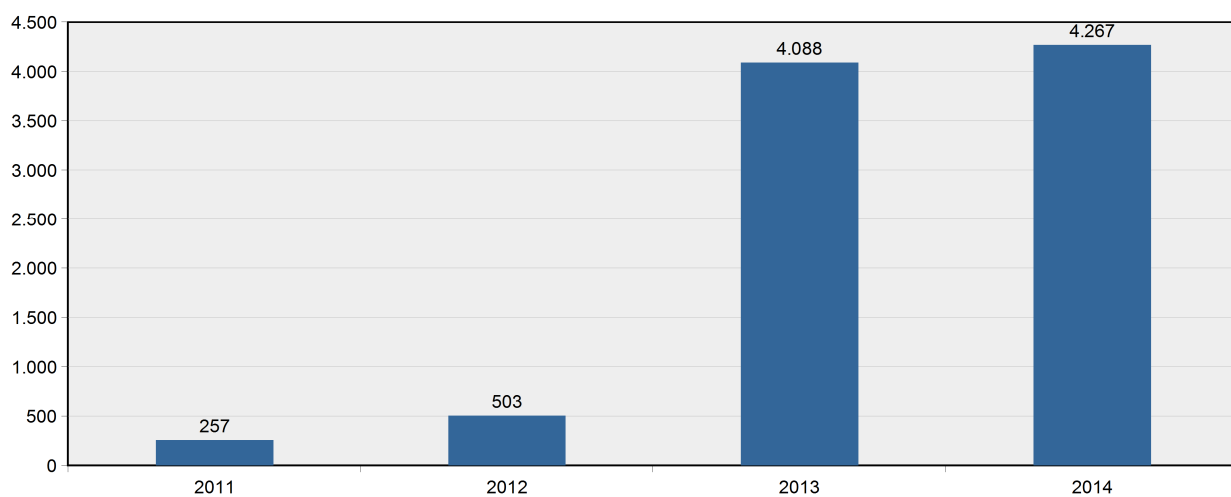
30/09/2015

Family Audit - Utenti iscritti alla newsletter

	Gen. 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Apr. 2015	Mag. 2015	Giu. 2015	Lug. 2015	Ago. 2015	Set. 2015	Ott. 2015	Nov. 2015	Dic. 2015
Nuovi iscritti	3	1	4	4	14	3	7	4	8			
Utenti cancellati	0	0	0	3	0	1	5	0	6			
Totale	4.270	4.271	4.275	4.276	4.290	4.292	4.294	4.298	4.300			



	2011	2012	2013	2014
Utenti iscritti	257	503	4.088	4.267



REPORT PIWIK SETTEMBRE 2015

Report per il sito familyaudit.org

Statistiche visitatori

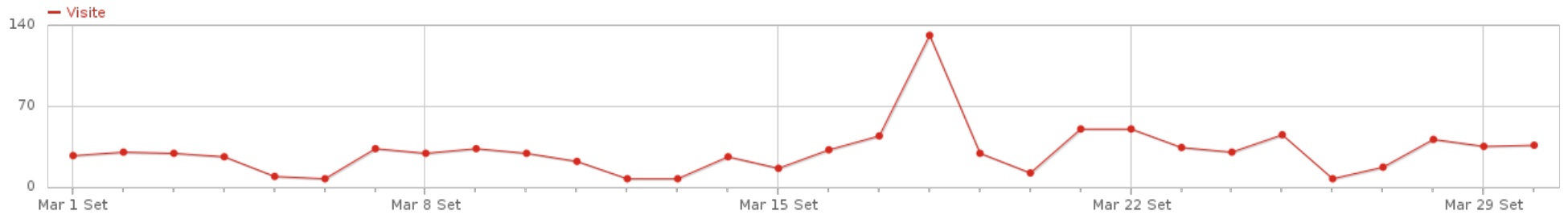
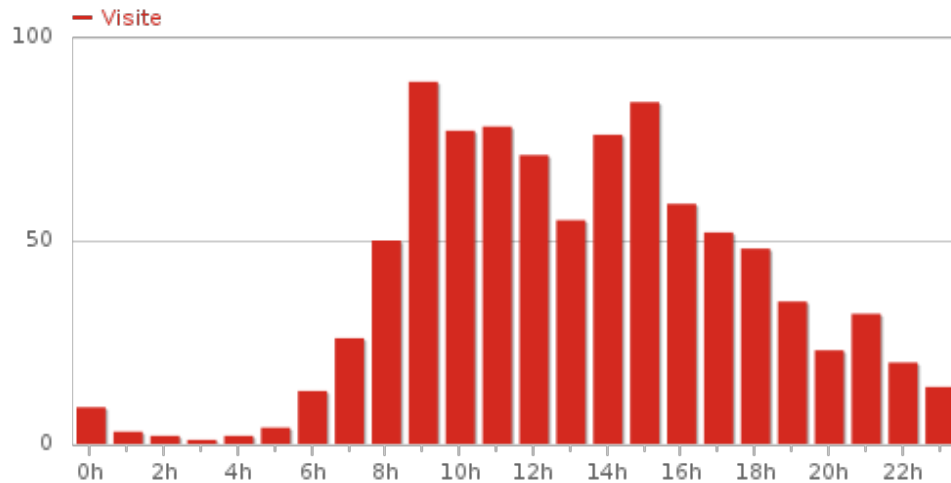


Illustrazione 1: andamento delle visite nel mese di settembre

Visite totali nel mese di settembre: 923

Picco di visite lunedì 18 settembre: 131

La durata media di una singola visita di un utente è stata: 2 minuti e 52 secondi



Il picco di visite si ha verso le ore 9 con 89 visite.

Illustrazione 2: andamento orario delle visite

Azioni dei visitatori

	Visualizzazioni uniche	Visualizzazioni pagina	Tempo medio sulla pagina	% rimbalzi
Family Audit	690	496	1 minuto 26 secondi	26%
Profilo utente Family Audit	6	5	46 secondi	0%

La pagina decisamente più visitata è la home page, con 690 visite di cui 496 uniche, cioè effettuate da utenti diversi.

La percentuale di rimbalzo indica la percentuale di visitatori usciti dalla stessa pagina, cioè di visitatori che hanno visitato una pagina sola.

Metodi di arrivo al sito

	Visite	Azioni nel sito	Azioni per visita	Durata media	% rimbalzi
Ingressi diretti	420	1544	3,68	2 minuti 44 secondi	30,48%
Motori di ricerca	340	1328	3,91	3 minuti 13 secondi	38,24%
Siti web	163	590	3,62	2 minuti 27 secondi	49,08%