

**Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento**

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

**COMUNICATO n. 689 del 26/03/2014**

**L'assessora Donata Borgonovo Re: "Un progetto pilota, che potrà diventare un punto di riferimento anche per altri territori"**

## **PRESENTATO LO SPORTELLO FAMIGLIA DELLA COMUNITÀ DELLE GIUDICARIE**

**Attivo il nuovo sportello famiglia della Comunità delle Giudicarie. E' stato presentato ieri presso una Casa della Comunità particolarmente affollata, alla presenza della presidente Patrizia Ballardini, dell'assessora provinciale alla Salute e Solidarietà sociale Donata Borgonovo Re, della dirigente dell'Agenzia del Lavoro Antonella Chiusole, del dirigente generale dell'Agenzia per la Famiglia Luciano Malfer e di tutti i rappresentanti dei soggetti coinvolti nel progetto.-**

"Fornire alle persone informazioni capillari, accessibili, aggiornate e coerenti sulle tematiche di interesse per le famiglie che possono spaziare dal lavoro al supporto nella gestione di figli e persone anziane, dalla formazione all'istruzione, dalla conciliazione famiglia-lavoro al tempo libero, dalle attività dei Distretti Famiglia ai servizi dei Patronati, dai servizi socio-assistenziali a socio-sanitari...": così la Presidente della Comunità delle Giudicarie alla presentazione dello sportello Famiglia. "Vogliamo - ha aggiunto - facilitare e se necessario "accompagnare" l'accesso delle persone ai servizi e agli uffici competenti". Allo stesso tempo "costruire e mantenere aggiornata la mappatura dei servizi e delle opportunità messe a disposizione delle Famiglie sul territorio delle Giudicarie, attraverso il raccordo e la collaborazione con i molteplici soggetti pubblici e privati che sul territorio forniscono servizi e prestazioni nei differenti ambiti di attività rilevando nel contempo i bisogni attuali".

Soddisfazione è stata espressa dall'assessora Donata Borgonovo Re per essere riusciti ad avere "un punto unico di accesso con informazioni ragionate e pensate in riferimento alla singola persona. Un servizio che non solo dice quali servizi sono offerti al cittadino ma lo guida e lo accompagna nella scelta di quale servizio è più adatto alla specifica situazione". L'assessora ha poi posto l'attenzione sull'alleanza tra soggetti pubblici, privati e privato sociale che insieme hanno deciso di prendersi in carico le domande dei cittadini in una dimensione di solidarietà. "Lo sportello nasce - ha detto - da un lavoro lungo, complesso, articolato. Un lavoro che mostra come si possa assumere un livello di alleanza che può essere esportato anche altrove: un'esperienza che può diventare un punto di riferimento per altri territori che in questo momento si stanno chiedendo come dare risposta e come intercettare le domande dei cittadini. La nascita dello sportello va nella direzione auspicata dalla legge provinciale ed è un passo importante verso un'alleanza tra la dimensione dell'agio e del disagio. Dobbiamo costruire insieme spazi sempre più larghi nella dimensione dell'agio, fortificando l'azione di prevenzione, rendere più vasta la dimensione del benessere; intercettare i problemi laddove sono ancora piccoli, evitando che questi problemi crescano e diventino insostenibili per le famiglie".

Dopo un intenso percorso di incontri con i referenti territoriali che a vario titolo si occupano di servizi per le famiglie nell'ambito del disagio e per costruire condizioni di benessere, ieri la firma dell'accordo che sancisce la collaborazione tra i vari soggetti con l'attivazione dello sportello. Un punto unico che si può raggiungere con un numero verde (800364364), via mail ([family@comunitadellegiudicarie.it](mailto:family@comunitadellegiudicarie.it)), o con una visita diretta, preferibilmente previo appuntamento, per supportare le famiglie nella risoluzione di un problema o nella definizione di una scelta importante.

"Un risultato importante quello dello sportello Famiglia - ha sottolineato Luciano Malfer- che ci permette di

migliorare l'accesso ai servizi, dai servizi semplici a quelli più complessi ".

Sono seguiti numerosi interventi a testimonianza dell'attenzione e della vicinanza del territorio verso questa iniziativa. -

()