

**Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento**

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

**COMUNICATO n. 2633 del 07/10/2017**

**Senza doversi recare presso gli uffici Itea, direttamente dal proprio pc, smartphone o tablet**

## **Attivato l'accesso per i proprietari che desiderano entrare nella propria area riservata del Portale Utenti Itea**

**A partire da oggi anche i proprietari privati, ovvero i cittadini proprietari di un appartamento collocato all'interno di un edificio amministrato da Itea Spa, possono accedere alla loro area riservata del Portale utenti.**

**Senza doversi recare presso gli uffici Itea, ma direttamente dal proprio pc, smartphone o tablet, gli utenti proprietari potranno consultare: il dettaglio dei rendiconti delle spese condominiali e le relative fatture, controllare il saldo e le proprie spese condominiali, seguire lo stato di avanzamento degli interventi di manutenzione richiesti al Call Center Itea per le parti comuni dell'edificio in cui si risiede.**

Le modalità di accesso sono le medesime utilizzate dall'inquilino Itea. Il proprietario privato può, infatti, accedere al Portale Utenti Itea attraverso il Portale dei servizi online della Provincia ([www.servizionline.trentino.it](http://www.servizionline.trentino.it)). Ricordiamo che il Portale è disponibile tra i servizi online che la pubblica amministrazione trentina mette al servizio dei cittadini e ai quali il cittadino accede con l'utilizzo della propria Tessera Sanitaria/Carta provinciale dei servizi (CPS) o con il Sistema Pubblico di Identità Digitale - SPID. I due sistemi di autenticazione CPS o SPID, una volta attivati, consentono di certificare l'identità del cittadino/utente che usufruisce dei servizi in tutta sicurezza, anche in mobilità.

Inoltre, per tutti gli utenti che utilizzano il Portale Utenti c'è un'ulteriore novità: se fino a ieri, accedendo alla propria area riservata, era possibile consultare e scaricare la documentazione relativa al contratto di locazione dell'unità abitativa, e quindi dell'alloggio, ora è disponibile anche la documentazione collegata alla locazione delle cosiddette unità non abitative, ovvero garage, posti auto interni, cantine, etc..

I contenuti e le funzionalità del Portale Utenti di Itea Spa sono in continua implementazione, invitiamo pertanto i nuovi utenti, inquilini o proprietari, a segnalare eventuali problemi riscontrati nell'accesso o nella navigazione della propria area riservata a: [comunicazione@itea.tn.it](mailto:comunicazione@itea.tn.it)

()