

**Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento**

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

**COMUNICATO n. 1797 del 14/07/2014**

**La delibera, a firma del presidente Ugo Rossi, è stata approvata stamani dalla giunta provinciale**

## **DOMANDE DEI SERVIZI AI DISABILI: OK ALLA CONVENZIONE**

**Approvata oggi dalla giunta provinciale, su proposta del presidente della Provincia autonoma di Trento Ugo Rossi, la convenzione che rinnova la collaborazione tra la Provincia e l'Azienda provinciale per i servizi sanitari (Apss) per la raccolta e l'inoltro delle domande concernenti gli interventi di sostegno a favore delle persone disabili per il tramite degli sportelli provinciali di assistenza e informazione dislocati sul territorio. Tra i servizi rientrano l'accompagnamento, l'assegno di cura, le pratiche per invalidità.**

**La convenzione con l'Apss prevede il supporto degli sportelli informativi della Provincia autonoma di Trento nella fase di raccolta delle pratiche e si inserisce nelle attività in corso per il potenziamento dei Punti unici di accesso (Pua), previsti dalla legge sulla Salute).**

**E proprio in prospettiva dello sviluppo sul territorio dei Punti unici di accesso è prevedibile che la stessa convenzione possa essere adeguata in futuro, così da rispondere al meglio al nuovo assetto organizzativo e ai bisogni del cittadino.-**

La legge provinciale (numero 23 del 1992) sull'attività amministrativa prevede, nell'ambito delle attività finalizzate a favorire e migliorare la diffusione delle informazioni necessarie ai cittadini per accedere a benefici o per ottenere atti di loro interesse, l'individuazione di appositi sportelli, anche decentrati, con il compito di svolgere attività di informazione e di assistenza all'utenza.

Presso gli uffici periferici è anche possibile depositare istanze e documentazione destinate agli uffici provinciali e di altri enti sul territorio, supportando il cittadino nei rapporti con l'amministrazione.

La rete degli sportelli provinciali di assistenza e informazione al pubblico (dieci dislocati nelle valli) consente la raccolta in periferia - per conto non solo degli uffici provinciali ma anche di altri enti del sistema pubblico (ITEA spa, APSS, Questura ecc.) - di circa 60 mila pratiche l'anno, evitando ai cittadini inutili e dispendiosi spostamenti, sia per la richiesta di informazioni e di modulistica che per la compilazione di domande e la presentazione della relativa documentazione. Il sistema assicura l'invio delle pratiche da e verso le valli, a favore delle strutture provinciali e degli altri enti pubblici e privati che si avvalgono di tali articolazioni per attuare le politiche di rispettiva competenza.

L'assetto organizzativo e le peculiari modalità di coordinamento degli sportelli - realizzate, in particolare, mediante un sistema informativo condiviso e un incontro settimanale a Trento, con la presenza di un operatore per sportello che consegna le pratiche destinate agli uffici e agli enti situati nel capoluogo e prende in carico la documentazione da recapitare nelle valli - consentono la realizzazione di sinergie e risparmi significativi tra gli enti che se ne avvalgono. Il sistema a rete, infatti, oltre a rappresentare un presidio informativo strutturato in periferia per supportare l'utenza nell'accesso ai servizi erogati dai vari enti del sistema pubblico, assicura anche il recapito, periodico e senza interruzione, delle pratiche dalla periferia al centro e viceversa, senza ulteriori costi per il sistema stesso.

Anche gli enti strumentali della Provincia possono avvalersi degli sportelli, sulla base della convenzione. In tale contesto, è ultraventennale il rapporto di collaborazione tra la Provincia e l'Azienda sanitaria per quanto riguarda la realizzazione degli interventi di sostegno a favore delle persone disabili. Lo schema di convenzione è stato approvato stamani dalla giunta provinciale su iniziativa del presidente della Provincia

autonoma di Trento, Ugo Rossi. Gli sportelli periferici di assistenza e di informazione, infatti, coadiuvano da tempo le competenti articolazioni funzionali dell'Azienda, in particolare l'Unità Operativa di Medicina Legale, nelle operazioni di informazione, consegna della modulistica e raccolta delle domande e della documentazione necessaria per ottenere le relative prestazioni economiche (domande di accertamento sanitario dello stato di invalidità civile, assegno di cura, benefici di cui alla legge 104/1992, ecc.).

La precedente convenzione sottoscritta nel 2005 - in attuazione della quale è stata effettuata la raccolta di circa 4.500 pratiche l'anno indirizzate all'Azienda, oltre al recapito settimanale delle pratiche raccolte sul territorio dagli istituti di patronato, evitando a questi ultimi l'onere di dover recapitare materialmente nel capoluogo le pratiche di rispettiva competenza (circa 3.000 l'anno) – era scaduta lo scorso 31 dicembre 2013.

Per assicurare piena continuità sia nel servizio all'utenza che nel proficuo rapporto di collaborazione con l'Azienda, le attività di informazione e raccolta delle pratiche effettuate dagli sportelli periferici provinciali di informazione e assistenza al pubblico non hanno evidentemente subito alcuna interruzione allo scadere della precedente convenzione e fino alla sottoscrizione del nuovo accordo, che – come il precedente del resto - non comporta oneri a carico dei due enti, in quanto le prestazioni sono effettuate a titolo gratuito.

(pff)

-

()