

**Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento**

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 2149 del 13/10/2016

## **Impianti termici, il Portale dei servizi per segnalare le anomalie**

**E' stato attivato sul Portale dei servizi al cittadino il modulo di segnalazione anomalie sugli impianti termici. Il modulo può essere compilato da qualsiasi persona che intenda segnalare la possibile esistenza di anomalie sul proprio impianto o su impianti di terzi. Accendendo al Portale dei servizi al cittadino con la propria tessera sanitaria, preventivamente attivata, è possibile compilare online il modulo e inviarlo direttamente all'Agenzia provinciale per le risorse idriche e l'energia, senza alcun altro adempimento.**

La procedura risulta così più semplice e veloce rispetto alla procedura standard che prevede invece la compilazione del modulo in formato pdf, la successiva stampa in formato cartaceo e la firma dello stesso. Infatti, con il vecchio sistema, il modulo deve poi essere consegnato a mano presso gli uffici dell'Agenzia, oppure scannerizzato e inviato tramite posta elettronica all'indirizzo di posta presente sullo stesso modulo assieme alla copia fotostatica della carta d'identità di chi fa la segnalazione.

Per l'attivazione della tessera sanitaria è necessario seguire la procedura descritta nella sezione dedicata del Portale. Il modulo in pdf editabile, per seguire la procedura standard, rimane in ogni caso a disposizione sulla pagina dedicata del sito dell'Agenzia.

()