

Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 236 del 29/01/2021

Un questionario per capire i bisogni di cittadini e imprese

Pubblica amministrazione: diteci quali sono le vostre esigenze

Accedere agli uffici di persona o tramite la rete, in quali giorni della settimana, in quali orari, con o senza appuntamento? Sono alcune delle domande contenute in un breve questionario rivolto alle cittadine e ai cittadini e disponibile online sui vari canali della piattaforma multimediale della Provincia autonoma di Trento.

L'obiettivo è quello comprendere al meglio i bisogni dell'utenza al fine di offrire un servizio sempre più efficiente, con modalità più vicine alle necessità di quanti si interfacciano con la pubblica amministrazione.

Il questionario è anonimo e si personalizza automaticamente in base alle risposte degli utenti ed il tempo di compilazione è di circa un minuto.

Resterà online per circa due mesi e i dati raccolti verranno poi analizzati al fine di individuare soluzioni organizzative che consentano alla Provincia e ai suoi Enti strumentali di dare risposte maggiormente in linea con le esigenze della cittadinanza e delle imprese.

Compila qui il questionario

<https://forms.gle/fVeUsUTG2r66MM9Y6>

(fm)