

Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 242 del 06/02/2020

Domani due appuntamenti a Rovereto alle 16.30 e a Bondo alle 20

Riforma del turismo, i prossimi appuntamenti sul territorio

Proseguono gli appuntamenti sul territorio dell'assessore provinciale al turismo per illustrare il disegno di legge di riforma del turismo. Domani - venerdì, 7 febbraio - sono due gli incontri nell'agenda dell'assessore:

- ore 16.30, Apt Rovereto e Vallagarina, a Rovereto, presso la Sala Affreschi del Progetto Manifattura;

- ore 20.00 con i Consorzi Turistici Valle del Chiese e Giudicarie Centrali, a Bondo, presso la sala polifunzionale del Comune di Sella.Giudicarie.

Lunedì - 10 febbraio - sono previsti i seguenti 3 incontri:

- ore 10.00 **Apt Val di Fassa** – c/o sede municipale di Moena;

- ore 14.00 **Apt Val di Fassa** – c/o sede municipale di San Jan;

- ore 16.30 **Apt Val di Fassa** – c/o sede municipale di Canazei;

Martedì - 11 febbraio - due incontri:

- ore 14.30 **Apt Dolomiti Paganella** – a Andalo c/o sala “Centro giovani” Altro piano, in Via Priori, 14;

- ore 17.30 **Consorzio Turistico Piana Rotaliana – Königsberg** – a Mezzacorona c/o Cantine Mezzacorona Rotari;

Mercoledì, 12 febbraio è previsto infine l'incontro:

- ore 17.30 **Consorzio Turistico della Vigolana** – a Vattaro c/o sala consiliare.

In ognuno di questi incontri verranno esaminati innanzitutto i cambiamenti nel mondo del turismo e dell'accoglienza occorsi negli ultimi anni, che pongono la necessità di aggiornare l'organizzazione e gli strumenti a disposizione del Trentino, anche guardando agli esempi che stanno maturando oltre i nostri confini. I temi al centro dell'attenzione riguardano le aspettative del cliente e i vari aspetti della customer satisfaction, la fidelizzazione, la ricerca di nuovi prodotti e nuovi mercati, la formazione degli operatori, la sfida del digitale e quant'altro. Tutte queste problematiche impattano naturalmente sulla nuova "cornice" che la riforma intende disegnare, per valorizzare al meglio una delle principali risorse del Trentino.

(mp)