

COMUNICATO n. 175 del 31/01/2018

Ieri a Progetto Manifattura a Rovereto il primo appuntamento rivolto alle aziende

Chatbot: in Trentino imprese e pubblica amministrazione sperimentano le sfide del futuro

E' stato un incontro affollato quello che si è tenuto ieri a Progetto Manifattura a Rovereto, dedicato ad approfondire le grandi opportunità di business per aziende e pubblica amministrazione in molti settori dai chatbot, ovvero quei programmi software che utilizzano servizi di messaggistica (ad esempio Facebook e Telegram) come interfacce con i clienti e utenti per eseguire un numero determinato e circostanziato di compiti utili a fornire loro servizi e informazioni.

Hanno aperto i lavori Luca Capra di Trentino Sviluppo, Francesca Gleria della Provincia autonoma di Trento e Marco Combetto di Informatica Trentina. Hanno portato le loro esperienze molte esperti sottolineando le tecnologie disponibili per i chatbot, la relazione chatbot-open data, i vantaggi rispetto ad altre applicazioni. Sono stati portati anche gli esempi di chatbot già operativi sul territorio trentino e applicati a diversi settori dell'economia (servizi museali, servizi sanitari, industria 4.0, egov, gaming). I chatbot sono l'inizio di una nuova sfida tecnologica per i servizi futuri per la pubblica amministrazione e per le aziende: a favore dei cittadini. Questo è stato il primo appuntamento che culminerà con un convegno previsto il 2 e 3 marzo a Trento e che vedrà relatori di valore internazionale. Gli appuntamenti sono organizzati dalla Provincia autonoma di Trento, Trentino Sviluppo, Hub Innovation Trentino, Università di Trento e Informatica Trentina.

(us)