

II SERVIZIO DI INCONTRO DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO E DI PRESELEZIONE EROGATO DALL'AGENZIA DEL LAVORO

Il servizio si articola in diverse fasi:

Definizione delle necessità aziendali

Momento chiave per la buona riuscita della ricerca di personale sono l'analisi e la definizione delle necessità aziendali in termini di fabbisogno di competenze professionali e l'attività di informazione puntuale sulle caratteristiche dei lavoratori del mercato del lavoro locale.

Pubblicizzazione opportunità lavorative

L'offerta di lavoro viene pubblicizzata tramite il portale Trentino Lavoro sul sito di Agenzia del Lavoro (uno dei siti più visitati in Trentino dalle persone in cerca di lavoro e conosciuto anche a livello nazionale) e sulle bacheche dei Centri per l'Impiego.

Si valuta caso per caso la forma di annuncio più adatta da utilizzare tra le seguenti opzioni:

- ✓ annuncio palese con il nome e contatto dell'azienda; questa modalità è in genere preferita dai datori di lavoro. La ricerca, in questo modo, acquista maggiore specificità e garantisce all'impresa una rosa di candidati espressamente interessati a lavorare per la stessa ed ai lavoratori totale trasparenza;
- ✓ annuncio anonimo con mail anonima fornita dall'azienda. In questo caso è garantita l'assoluta riservatezza al datore di lavoro, che però ricevendo direttamente i curricula mantiene il pieno controllo di tutte le candidature;
- ✓ annuncio palese o anonimo con contatto del Centro per l'Impiego. Questo strumento può essere richiesto dall'azienda per ricerche di personale qualificato con condizioni contrattuali stabili. L'operatore di Incontro Domanda Offerta si occupa della raccolta delle candidature e della preselezione delle stesse in base ai requisiti oggettivi richiesti e inoltra all'azienda solo la rosa di candidati coerenti con il profilo ricercato.

Maggiore risonanza alle offerte di lavoro potrà essere data attraverso i social network o altre forme di diffusione.

Banca dati d'incontro domanda e offerta di lavoro

A seguito della specifica richiesta aziendale viene fatto un matching mirato all'interno della banca dati di Agenzia del Lavoro. Ad essa si iscrivono volontariamente le persone alla ricerca di lavoro sia disoccupate che occupate; vengono quindi estrapolati e selezionati i curricula dei lavoratori in possesso dei requisiti richiesti e messi a disposizione dell'azienda.

Servizio premium in partnership

E' una nuova opportunità offerta a quelle imprese intenzionate ad assumere personale in forma stabile, qualificato o numericamente rilevante, anche in seguito ad accordi negoziali.

Si tratta di un servizio specialistico che prevede un coinvolgimento dell'impresa in tutte le fasi della selezione, utilizzando le migliori tecniche di analisi del bisogno aziendale, scelta dei canali di reclutamento e selezione dei candidati attraverso processi multimodali che si concordano con l'impresa (colloqui individuali e/o di gruppo, somministrazione di test e/o questionari, prove tecniche e/o teoriche co-progettate con l'impresa)

Tale metodologia è il frutto della collaborazione con i servizi per l'impiego di altre regioni, in particolare, in questo caso, con la Città Metropolitana di Torino.

Consulenza ai datori di lavoro relativamente a:

- ✓ attività dell'Agenzia del Lavoro e relativi interventi di politica del lavoro;
- ✓ incentivi provinciali e statali per l'assunzione di disoccupati appartenenti a particolari categorie;

- ✓ tipologie di contratti di lavoro;
- ✓ opportunità formative attivabili da Agenzia del Lavoro.

Visite aziendali

Su richiesta aziendale o su iniziativa degli operatori di Agenzia del lavoro, vengono organizzate visite nelle imprese del territorio al fine di favorire l'accesso delle aziende a tutte le opportunità offerte dall'Agenzia del Lavoro, presentando i relativi Servizi di Incontro domanda offerta e per fornire, ove vi sia interesse, supporto tecnico alla formulazione di proposte sia di sviluppo aziendale che di salvaguardia occupazionale in situazioni di crisi anche attraverso la promozione della fruizione degli interventi provinciali di sostegno allo sviluppo economico e all'occupazione, con particolare riguardo a quelli previsti nel Documento degli interventi di politica del lavoro.

Inoltre l'Agenzia del Lavoro studia, promuove e partecipa a nuove iniziative per favorire la relazione tra datori di lavoro e lavoratori ed incontri con le Associazioni di categoria e con Trentino sviluppo.

Nel 2016 sono state effettuate 220 visite aziendali

Tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo

Per dare l'opportunità alle imprese di formare "on the job" il futuro lavoratore è possibile attivare un tirocinio della durata di massimo 8 settimane al fine di adeguare le competenze pratiche e teoriche della persona alle esigenze produttive aziendali.

Per inserimenti lavorativi caratterizzati da un elevato contenuto professionale è possibile richiedere un tirocinio della durata fino a 6 mesi.

Career Days

Il Career Day ha l'obiettivo di favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro cercando di rispondere al meglio alle esigenze di recruitment espresse dal mercato del lavoro locale.

E' un evento generalmente a carattere tematico, viene cioè individuato un preciso settore di attività o un target di utenza specifico, fattore indispensabile per organizzare uno spazio di incontri mirati tra aziende del territorio e persone in cerca di lavoro.

Si sviluppa in un'unica sede e in una sola giornata. I selezionatori/responsabili delle risorse umane delle varie A fine novembre 2017 in occasione dell'Employer's Day si terrà sempre presso il Centro per l'Impiego di Trento il "Career Day al contrario". L'evento rappresenta una novità assoluta nel panorama delle attività di Incontro Domanda Offerta di Agenzia del Lavoro. Si tratta di un esperimento da condividere con le imprese trentine disponibili a raccogliere questa sfida innovativa. I lavoratori (sia disoccupati che occupati) avranno a disposizione il proprio "stand" e saranno le aziende a visitare i candidati che riterranno più interessanti dopo un breve momento di autopresentazione iniziale, in sostanza un career-day al contrario.

Sono stati già effettuati 5 career days nel 2017 e programmati altri 2.

Piattaforma Dinamiche lavoro imprese

Per programmare al meglio l'attività di incontro domanda offerta di lavoro, le visite aziendali ed i career days, abbiamo acquisito una piattaforma innovativa che evidenzia sulla mappa del territorio le dinamiche di assunzione dei datori di lavoro, in modo tale da contattare le imprese che potenzialmente possono essere maggiormente interessate ai servizi

SERVIZI DI INCONTRO DOMANDA OFFERTA PER LAVORATORI DISABILI

I servizi per l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità vengono erogati presso i Centri per l'Impiego, da parte di figure professionali con competenze specifiche.

Trattandosi di persone con specifiche esigenze, il servizio è fortemente personalizzato ed accurato, concentrandosi sulla motivazione del lavoratore e sulle sue capacità, potenzialità, aspettative, interessi ed inclinazioni.

Il sito web di Agenzia del Lavoro riporta l'elenco dei datori di lavoro soggetti agli obblighi di assunzione e i posti disponibili riservati alle persone con disabilità ai quali presentare domanda di assunzione.

Per i datori di lavoro viene svolta l'attività di preselezione di candidati in base alle richieste.

I casi che necessitano dell'intervento di mediazione, soprattutto le persone con disabilità di tipo psichico, vengono presentati alle aziende dall'operatore che concorda con il datore di lavoro le mansioni, l'orario, eventuali interventi finalizzati all'apprendimento della mansione.

Le situazioni più delicate sono gestite in collaborazione con i Servizi Socio- Sanitari territoriali che hanno in carico la persona, con i quali viene concordato il progetto di inserimento lavorativo, sia per quanto riguarda la sua elaborazione che la successiva fase di monitoraggio dell'esperienza.

Tra gli strumenti maggiormente utilizzati nell'ambito del collocamento mirato delle persone con disabilità, si possono annoverare i tirocini formativi e di orientamento, azioni di tutoraggio e monitoraggio nell'inserimento svolte da enti accreditati a tale scopo (cooperative sociali – associazioni) e corsi formativi finalizzati all'assunzione.

L'attuazione di tali interventi ha consentito un inserimento graduale all'interno dell'ambiente di lavoro, modulato in base alle loro capacità, attuali e potenziali, con una particolare attenzione anche agli aspetti di tipo ambientale/relazionale, e l'individuazione di un referente interno all'Azienda/Ente, con funzioni di sostegno nell'inserimento nel nuovo contesto.

Nel 2017 sono stati effettuate circa 100 incontri con aziende e 4.200 colloqui con persone disabili.