

Collaborazioni Comune di Trento – FBK

Una città è *smart* quando sa mettere in relazione efficace le intelligenze che la popolano e sa utilizzare le moderne tecnologie a loro supporto per offrire servizi innovativi che facilitino la vita della cittadinanza. Partendo da questa visione condivisa, molti sono i risultati e i progetti che Comune di Trento e FBK hanno realizzato insieme per facilitare la vita dei cittadini – questa nota riassume i più importanti. La “smart city week” è anche l’occasione per ragionare su questi risultati e per progettare assieme i prossimi passi.

SMART MOBILITY

- App “Viaggia Trento”
- Portale “MetroParco”
- Progetto “SMAll - Smart Mobility for All”
- Progetto “CLIMB - Children's Independent Mobility”

PARTECIPAZIONE

- Portale “Futura Trento”
- Progetto “WeLive - A neW concept of pubLic administration based on citizen co-created mobile urban services”

SERVIZI DIGITALI PER CITTADINI e TURISTI

- App “Trento – Il Comune in Tasca”
- App “100% Riciclo - Trento”
- Progetto “SIMPATICO - SIMplifying the interaction with Public Administration”

INIZIATIVE SULLE SMART CITY

- Progetto “IEEE Smart Cities Trento”
- Conferenza “IEEE International Smart Cities Conference - ISC2-2016” e festival “Smart City Week”

App “Viaggia Trento”

App ufficiale del Comune di Trento per promuovere la mobilità sostenibile in città. Offre un pianificatore inter-modale per gli spostamenti in città (mezzi pubblici, bicicletta, auto e piedi), evidenziando in particolare i **viaggi compatibili con le politiche di mobilità sostenibile della città** (“viaggi green”). Permette inoltre di avere informazioni su orari e disponibilità dei parcheggi, con aggiornamenti in tempo reale e possibilità per gli utenti di monitorare i propri percorsi in città. Ha attualmente oltre 8.000 installazioni, un buon livello di utilizzo quotidiano e un giudizio molto positivo degli utenti (4,4 su 5).

- *Link:* www.smartcommunitylab.it/apps/viaggia-trento

Portale “MetroParco”

Importante innovazione realizzata nel contesto del progetto di ricerca finanziato dalla Commissione Europea “StreetLife”, la soluzione “MetroParco” permette alle città di **gestire il patrimonio informativo sulla sosta urbana** nel quadro delle politiche di “smart city” e “mobility management”, nella visione che la sosta rappresenti un tema fondamentale per una mobilità compatibile con la qualità urbana. MetroParco permette di **rilevare e gestire offerta e disponibilità di parcheggi** (in struttura e bordo strada), **analizzare occupazione e redditività** delle varie aree di sosta, fornire **proiezioni su occupazione futura**. La soluzione è attualmente adottata da parte di Trentino Mobilità, società che funge da gestore della sosta per la città di Trento; presto sarà adottata anche dal Servizio Mobilità del Comune.

- *Link:* www.metroparco.com

Progetto “SMAll - Smart Mobility for All”

Il progetto, coordinato da FBK, vuole sperimentare soluzioni di mobilità multimodale basate sul concetto di “mobility as a service”: la **“mobility as a service”** ha l’ambizione di creare un nuovo, più dinamico, **ecosistema di business nell’ambito della mobilità**, e di produrre quindi **servizi migliori e più convenienti per gli utenti**, attraverso **la convergenza e l’integrazione dei servizi di mobilità**, attualmente molto frammentati. Il progetto coinvolge come **piloti** il Comune di Trento, la regione Emilia Romagna e la città di Helsinki e vuole affrontare, oltre alle **sfide tecnologiche**, anche quelle legate al **mercato**, alle **politiche** e ai regolamenti esistenti. SMAll, che si svolgerà nel corso del 2016, ha ricevuto un importante finanziamento da “EIT Digital”, organizzazione che promuove l’innovazione digitale in Europa e che vede la partecipazione di Trento assieme alle altre capitali europee dell’informatica.

- *Durata:* 1 gennaio 2016 – 31 dicembre 2016

Progetto “CLIMB - Children's Independent Mobility”

La **mobilità indipendente** (ovvero muoversi a piedi o in bici nel proprio quartiere senza la supervisione degli adulti) è importante per lo sviluppo fisico, sociale, cognitivo e emozionale del bambino; è anche una **sfida molto ambiziosa**: interseca infatti diversi aspetti chiave quali **mobilità sostenibile, salute, scuola e politiche giovanili**; prevede una **partecipazione attiva della comunità** (famiglie, scuole, volontari, funzionari pubblici e, in generale, tutto il tessuto sociale di un quartiere); offre inoltre l’opportunità di **utilizzare soluzioni informatiche avanzate** per rendere più efficace e dinamica la gestione della comunità e dei processi organizzativi. Su questa tematica, è in corso di lancio un progetto, denominato CLIMB, che si svolgerà per tutto il 2016, coinvolgendo il **Comune di Trento** e alcune **scuole della città**, al fine di sperimentare come la “community” e le soluzioni informatiche avanzate di FBK possano contribuire a rendere la mobilità indipendente dei bambini sicura, sociale e divertente.

- *Durata:* 1 gennaio 2016 – 31 dicembre 2016

Portale “Futura Trento”

Sviluppato da FBK all’interno di un progetto gestito dal Comune di Trento nell’ambito del bando ANG-ANCI-IFEL “MeetYoungCities: social innovation e partecipazione per i giovani dei comuni italiani”, il portale vuole offrire uno **spazio virtuale in cui i cittadini possono condividere e co-progettare idee su come migliorare Trento**: i cittadini possono sia **lanciare idee “dal basso”** su progetti per la città, sia di **aderire alle sfide lanciate dall’amministrazione**. Attraverso il portale, il cittadino non lancia solo idee, ma **si impegna a partecipare alla realizzazione**, mettendo a disposizione competenze, tempo e risorse. In uso nella città di Trento da settembre 2015, Futura Trento ha già coinvolto centinaia di cittadini che hanno proposto idee, partecipato alla discussione o aderito alle sfide lanciate dal Comune.

- *Link:* www.futuratrento.it
- *Durata progetto:* giugno 2015 – giugno 2016

Progetto “WeLive - A neW concept of public administration based on citizen co-created mobile urban services”

Progetto finanziato dalla Commissione Europea nell’ambito del programma di ricerca H2020, ha l’obiettivo di **sviluppare un nuovo concetto di pubblica amministrazione**, basato sulla **co-creazione di servizi digitali per i cittadini**; più in dettaglio, il progetto prevede la sperimentazione di nuove forme di collaborazione fra **amministrazione, ricerca, industria e cittadini** che permettano di ideare, selezionare e realizzare servizi innovativi, declinando il modello della quadrupla elica dell’innovazione al contesto dell’open government. Il **pilota italiano** del progetto ha luogo nella **città di Trento**, partner del progetto insieme a FBK. Il progetto, di durata triennale, è partito in febbraio 2015.

- *Link:* www.welive.eu
- *Durata:* 1 febbraio 2015 – 31 gennaio 2018

App “Trento – Il Comune in Tasca”

Applicazione ufficiale del Comune di Trento, sviluppata in collaborazione con il Consorzio dei Comuni Trentini, **mette a disposizione del cittadino e del turista tutte le informazioni utili per vivere la città**: informazioni generali, offerta culturale, eventi, percorsi turistici, hotel e ristoranti, ecc. Questa app vuole fungere anche da **contenitore e punto di accesso per le altre app offerte dalla città**: già è integrata con “Viaggia Trento”, è prevista l’integrazione con “100% Riciclo - Trento”, e in prospettiva potranno essere integrati servizi e applicazioni prodotti negli altri progetti attivi con Trento. La app, disponibile per dispositivi Android e iPhone, conta oltre 7.000 installazioni.

- Link: www.smartcommunitylab.it/apps/trento-il-comune-in-tasca
- Link: www.comune.trento.it/Aree-tematiche/Turismo/Servizi-turistici/APP-II-Comune-in-tasca2

App “100% Riciclo - Trento”

App voluta dal Comune di Trento e da Dolomiti Ambiente, e realizzata da FBK in collaborazione con il Consorzio dei Comuni, per aiutare i propri cittadini a gestire la **raccolta differenziata dei rifiuti**. La app permette di **scoprire come differenziare** un singolo rifiuto o una categoria di rifiuti; **conoscere i punti di raccolta** più vicini, vederli su mappa e trovare il percorso per raggiungerli; **conoscere il calendario** della raccolta porta a porta e gli orari di apertura dei centri di raccolta materiali; **ricevere notifiche quotidiane** riguardanti la raccolta porta a porta del giorno seguente. Tutte queste informazioni sono **personalizzato in base all’indirizzo di residenza e alla tipologia di utenza** (casa, condominio, negozio del centro storico, non domestica, etc.).

- Link: www.smartcommunitylab.it/apps/100-riciclo/
- Riferimenti: Dolomiti Ambiente

Progetto “SIMPATICO - SIMplifying the interaction with Public Administration”

Il progetto, coordinato da FBK, partito a marzo 2016 grazie a un finanziamento dalla Commissione Europea nell’ambito del programma di ricerca H2020. L’obiettivo è di sviluppare e sperimentare un **nuovo approccio per fornire servizi pubblici on-line più adeguati alle esigenze degli utenti**, eliminando le barriere che ad oggi limitano l’adozione di questi servizi. Il progetto combina **tecniche di linguaggio naturale e apprendimento automatico** per rendere più semplice e personalizzata la fruizione dei servizi; questo anche grazie a “Citizenpedia”, una nuova risorsa digitale pubblica ispirata a Wikipedia che intende raccogliere e diffondere la conoscenza collettiva di utenti, amministrazioni e professionisti sui servizi on-line. Il **pilota italiano** del progetto ha luogo nella **città di Trento**, partner del progetto.

- Link: www.simpatico-project.eu
- Durata: 1 marzo 2016 – 28 febbraio 2019

Progetto “IEEE Smart Cities Initiative - Trento”

La città di **Trento** è stata **selezionata** nell'estate 2014 dall'Institute of Electrical and Electronic Engineers (IEEE) **nell'ambito di IEEE Smart Cities Initiative**: un'iniziativa globale sulle smart cities con l'obiettivo di individuare **10 città come modello di eccellenza in ambito di Smart Cities**. A Trento è stato affidato il **tema della “qualità della vita”**, tema che Trento deve sviluppare nell'arco di tre anni. FBK è partner del Comune in questa iniziativa, insieme a IEEE Italia, Università di Trento e altri attori trentini. FBK affianca il Comune sia per quanto riguarda la guida strategica dell'iniziativa, sia per quanto riguarda le attività sui vari tavoli tematici avviati dal Comune: e-government e partecipazione, mobility, big data e open data, health e well-being, energy efficiency.

- *Link:* www.comune.trento.it/Progetti/IEEE

Conferenza “IEEE International Smart Cities Conference - ISC2-2016” e festival “Smart City Week”

Trento ospiterà nel 2016 (12-15 settembre) la seconda edizione della “IEEE International Smart Cities Conference” – la prima edizione si è tenuta a Guadalajara (Messico) nei giorni 25-28 ottobre 2015 e ha visto l'attiva partecipazione di una delegazione di Trento. La conferenza si pone l'obiettivo di affrontare i molti temi legati alle smart city, **non solo dal punto di vista della ricerca** (aspetto a cui è dedicata comunque un'ampia parte del programma). In parallelo alla conferenza, dal **10 al 15 settembre** Trento organizza inoltre la **“Smart City Week”**: un'occasione per il Comune e per i suoi partner di ricordare e presentare i servizi già attivi e per illustrare la propria visione degli anni a venire. FBK è coinvolta, a fianco del Comune e degli altri partner, nell'organizzazione di entrambi gli eventi.

- *Link:* events.unitn.it/en/isc2-2016
- *Link:* www.smartcityweek.it

