

CUR-NUE-1-1-2 Open Day 2020

Trento 11 febbraio 2020



COSA NON È EMERGENZA



- Richieste sulla situazione apertura/chiusura strade (c'è il numero dedicato dell'INFO TRAFFICO TRENTO **800 99 44 11**).
- Lo SMARRIMENTO di DOCUMENTI (bisogna sporgere denuncia presso un comando dei carabinieri od un commissariato di polizia).
- L'ASSENZA di CORRENTE, ACQUA O GAS (a meno che non ci siano persone collegate ad apparecchi salvavita) va segnalata al proprio gestore (basta cercarne il numero su una qualsiasi bolletta).
- Un TRASPORTO SANITARIO PROGRAMMATO. Il numero per prenotare l'ambulanza in questo caso non è l'1-1-2 ma l' **800 07 00 80** e risponde fino alle h 15:00 del pomeriggio (esclusi sabato e domenica).
- La POLIZIA LOCALE, così come la GDF (Guardia di Finanza), non sono un PSAP2 (centrale di secondo livello legata al NUE-1-1-2) e quindi sarà l'utente a dover comporre il numero urbano di riferimento (facilmente reperibile sull'elenco telefonico o in internet).
- Se una MACCHINA IN PANNE non si trova in una situazione di pericolo (es: terreno franoso, bilico a bordo strada...) e non intralcia il traffico l'utente dovrà rivolgersi esclusivamente ad un soccorso stradale (es: ACI **803 116**).
- La FARMACIA DI TURNO. L'elenco è facilmente reperibile sul sito www.trento.federfarma.it, oppure su un qualsiasi quotidiano locale o, solitamente, affissa alla farmacia più vicina.
- La richiesta di informazioni generiche.

CUR-NUE-1-1-2 Open Day 2020

Trento 11 febbraio 2020



INTERVISTA CON IL NUE 1-1-2

- **MANTENERE LA CALMA!**
- **ATTENDERE LA RISPOSTA DELL'OPERATORE** (richiamare fa perdere la priorità acquisita).
- **RISPONDERE ALLE DOMANDE DELL'OPERATORE**, che chiederà:
 - tutte le informazioni sul **LUOGO** dell'evento:
 - per eventi in abitazione **COMUNE – VIA – CIVICO – SCALA – PIANO – NOME SUL CITOFOONO**.
 - per eventi fuori da un'abitazione **COMUNE** (o in alternativa **COMPRESORIO SCIISTICO, PISTA CICLABILE, NUMERO DI SENTIERO, VIA FERRATA, CIMA/MONTE/RIFUGIO...**) – eventuale **VIA** (o nome **STRADA**) – eventuale **CIVICO** e qualsiasi **RIFERIMENTO UTILE** (incrocio con altra via, bar/locale/luogo pubblico, coordinate G.P.S...).
 - **COGNOME** e **NOME DEL CHIAMANTE** (il nome e cognome dell'eventuale paziente andrà fornito ai sanitari).
 - la **NATURA DELL'EVENTO** (non serve andare nel dettaglio ma a grandi linee quel tanto che basta a far capire all'operatore 1-1-2 che ente allertare).
- sarebbe meglio che a chiamare fosse qualcuno presente sul luogo dell'emergenza (che possa fornire dettagli precisi ai soccorritori) ma, ove non possibile, **VA FORNITO IL NUMERO DI TELEFONO DI QUALCUNO SUL POSTO**.



«Gli operatori del NUE 1-1-2 di Trento hanno raccolto e sintetizzato le presenti preziosissime informazioni da lasciare alle gradite persone in visita in questa giornata»