



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



AGENZIA PER LA FAMIGLIA



Provincia autonoma di Trento

Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili

VALUTAZIONE D'IMPATTO FAMILIARE DISTRETTO FAMIGLIA TEMATICO “SKI FAMILY IN TRENTINO”

STAGIONE SCIISTICA 2018/2019

Art. 33 – LP n. 1/2011 sul benessere familiare

Report a cura di Trentino Marketing S.p.A.

Maggio 2019

REPORT SKIFAMILY IN TRENTINO 2019

INDICE

COMPOSIZIONE E PROVENIENZA DELLE FAMIGLIE

- Graph. 1: Andamento delle famiglie iscritte 2010/2019
- Graph. 2: Andamento delle persone coinvolte 2010/2019
- Graph. 3: Famiglie iscritte stagione 2017/2019 per residenza
- Graph. 4: Famiglie iscritte stagione 2017/2019 per numero di figli

UTILIZZO VOUCHER

- Graph. 5: Trend famiglie attive
- Graph. 6: Trend utilizzo voucher
- Graph. 7: Famiglie per numero di voucher utilizzati
- Graph. 8: % famiglie per numero di voucher utilizzati
- Graph. 9: Ingressi per nucleo familiare
- Graph. 10: Percentuale per stazione sul totale ingressi multipli
- Graph. 11: Percentuale ingressi multipli >1 per nucleo familiare
- Graph. 12: Utilizzo voucher per regione
- Graph. 13: Utilizzo voucher per stazione sciistica

PROVENIENZA ED UTILIZZO VOUCHER AUDIT

- Graph. 14: famiglie audit per provenienza
- Graph. 15: utilizzo voucher famiglie audit

SEZIONE COMMENTI

Dal 2013 al 2019: problematica di accesso al sistema

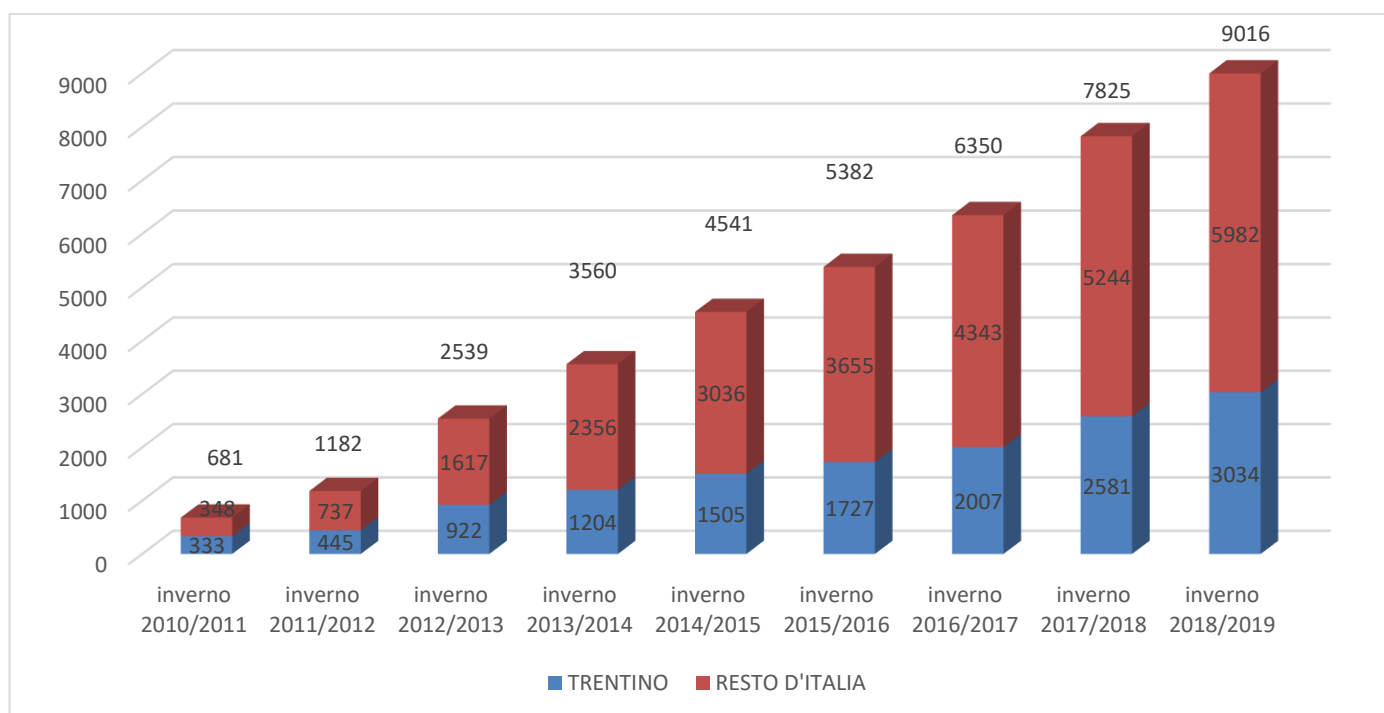
REPORT SKIFAMILY IN TRENTINO

Stagione invernale 2018/2019

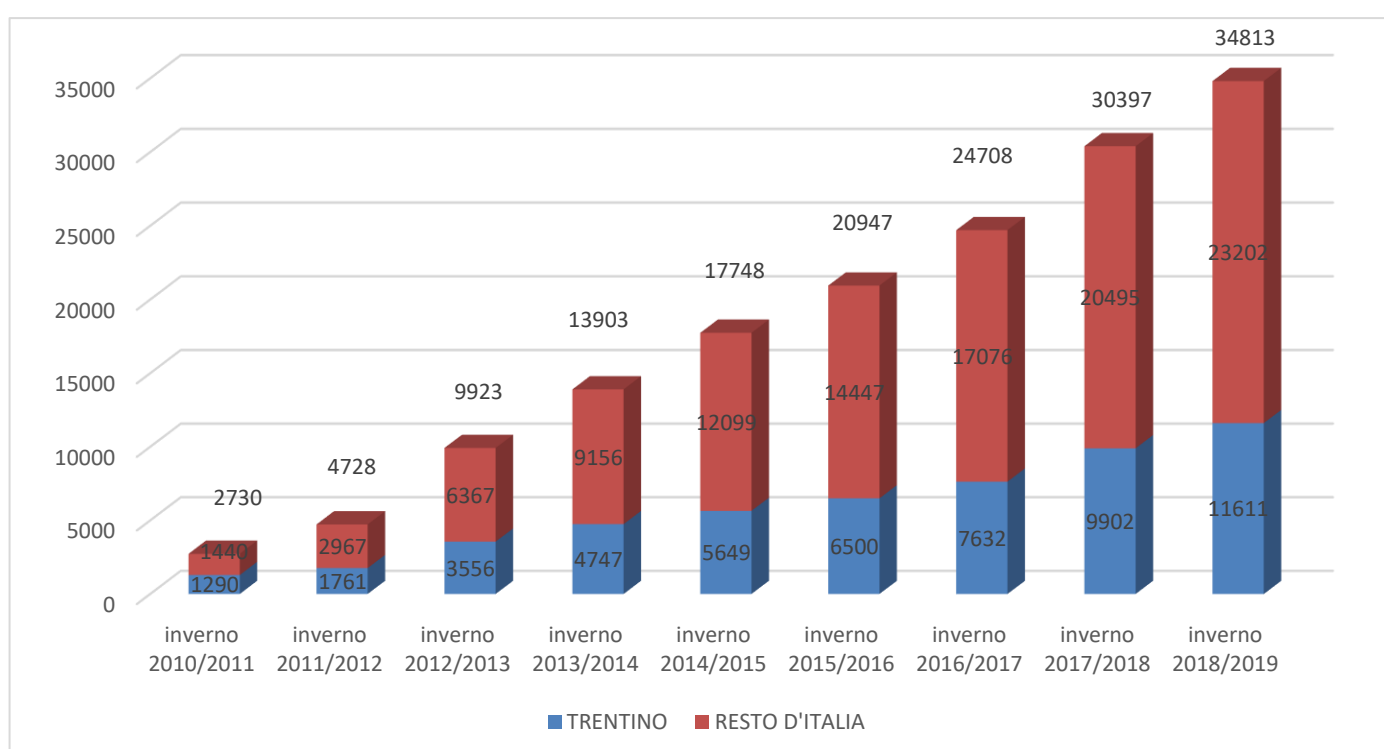
COMPOSIZIONE E PROVENIENZA DELLE FAMIGLIE

La stagione invernale appena conclusa conferma il trend di crescita della stagione precedente. Le famiglie iscritte risultano attualmente 9016. Rispetto alle ultime tre stagioni si è notato una lieve diminuzione di iscrizioni delle regioni limitrofe, mentre una piccola crescita da parte delle famiglie trentine.

Graph. 1: Andamento delle famiglie iscritte 2010/2019



Graph. 2: Andamento delle persone coinvolte 2010/2019

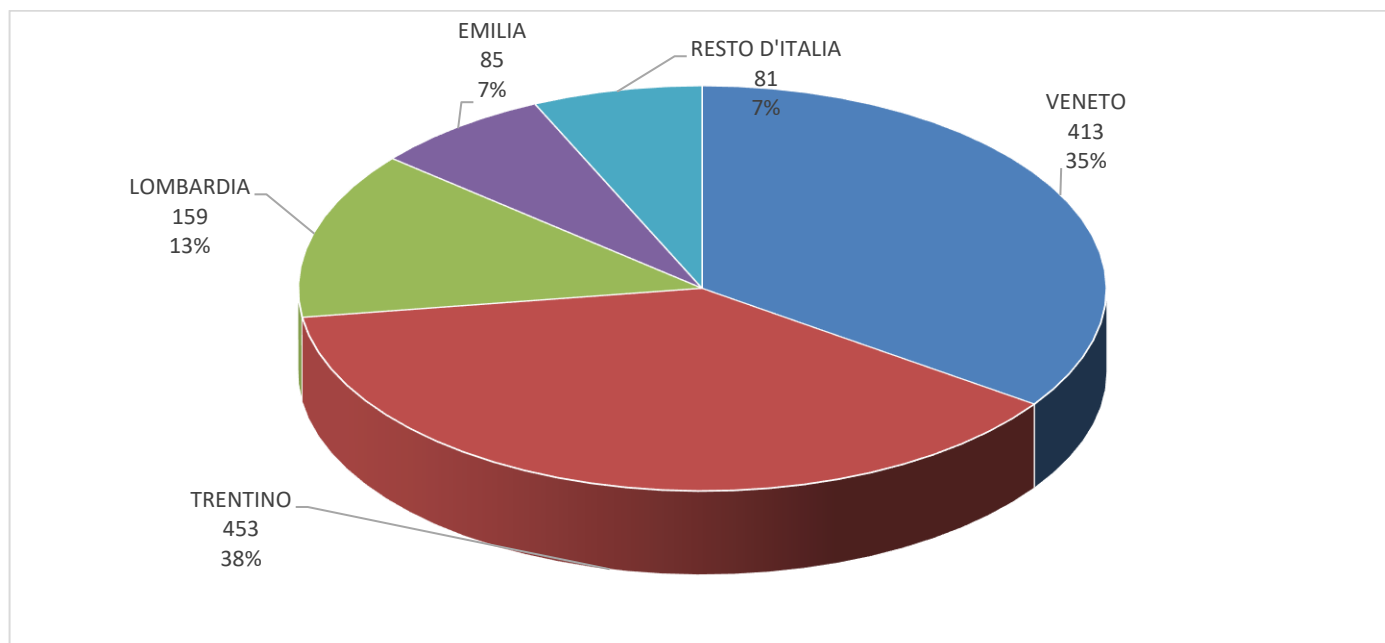


REPORT SKIFAMILY IN TRENTINO

Stagione invernale 2018/2019

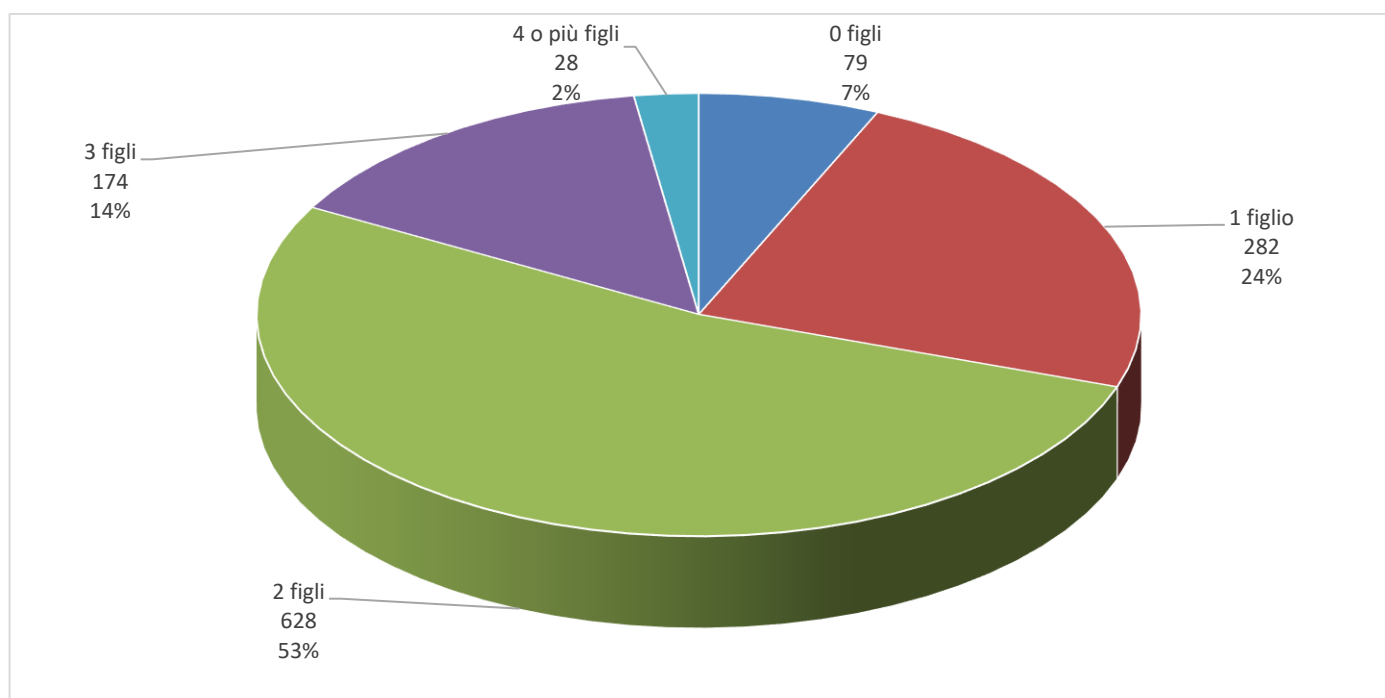
Anche quest'anno le famiglie provenienti dal Veneto e dal Trentino si confermano le maggiori utilizzatrici della formula Skifamily anche se le prime hanno subito un piccolo aumento passando dal 31% al 35%.

Graph. 3: Famiglie iscritte stagione 2018/2019 per residenza



Quest'anno si è notato la presenza di famiglie iscritte senza inserimento di figli. Durante la stagione ci sono stati molti problemi con l'inserimento dei codici fiscali da parte delle famiglie che forse ha scoraggiato le stesse ad utilizzare il sistema. Costante l'utilizzo della formula Skifamily da parte di famiglie composte di massimo 2 minori (77%) che si è riproposto nell'arco dei cinque anni del progetto.

Graph. 4: Famiglie iscritte stagione 2018/2019 per numero di figli



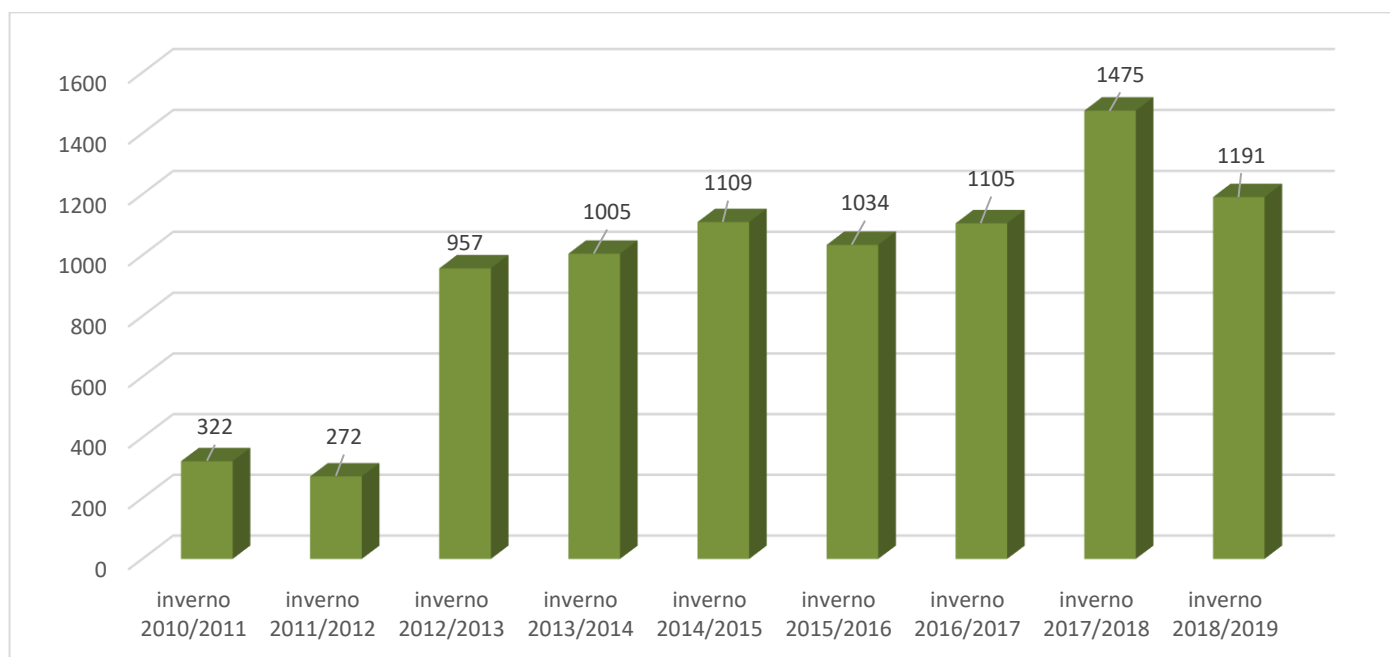
REPORT SKIFAMILY IN TRENTINO

Stagione invernale 2018/2019

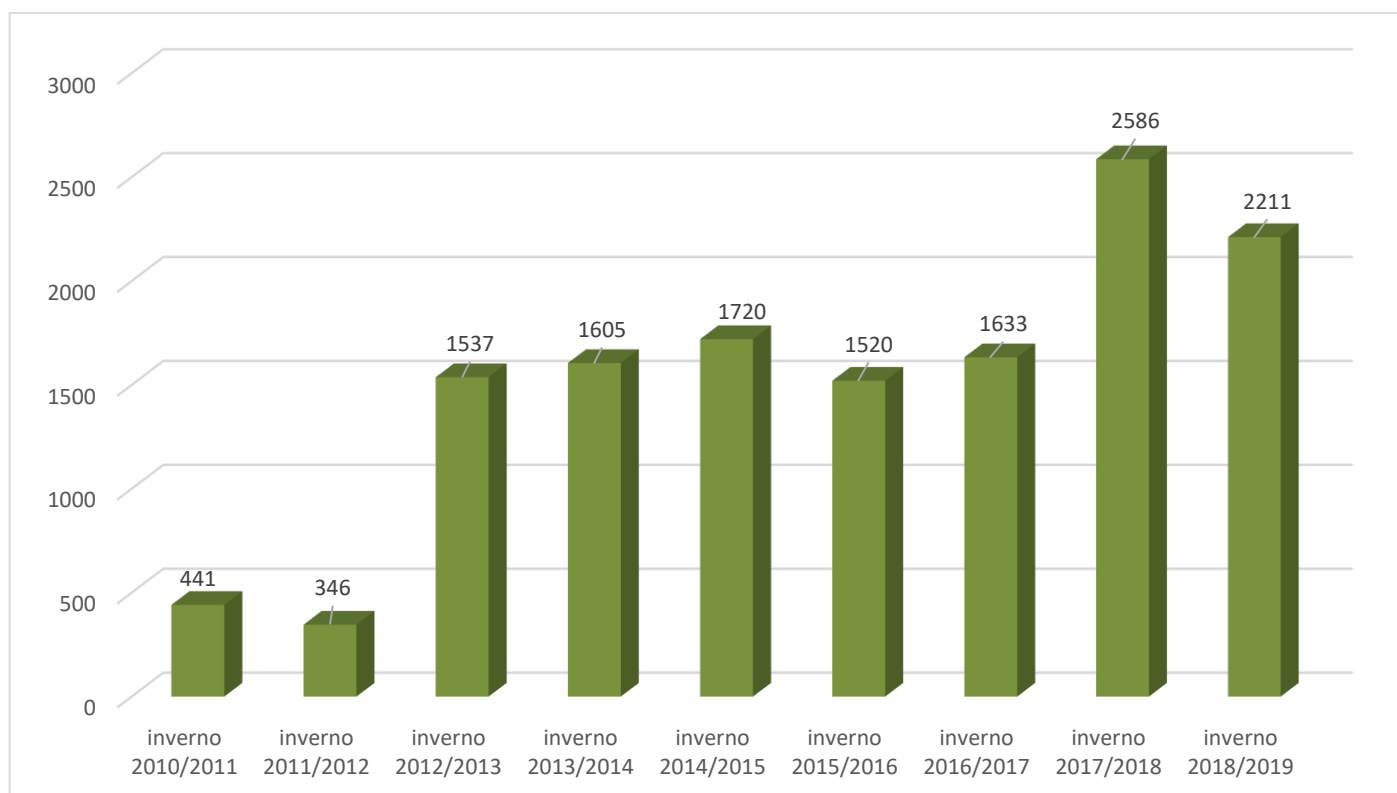
UTILIZZO VOUCHER

Nella stagione invernale 2018/2019 le famiglie iscritte, che hanno usufruito di almeno un voucher, hanno avuto una leggera diminuzione rispetto alla stagione precedente. Come diminuisce anche l'uso dei voucher utilizzati rispetto allo scorso anno.

Graph. 5: Trend famiglie attive



Graph. 6: Trend utilizzo voucher

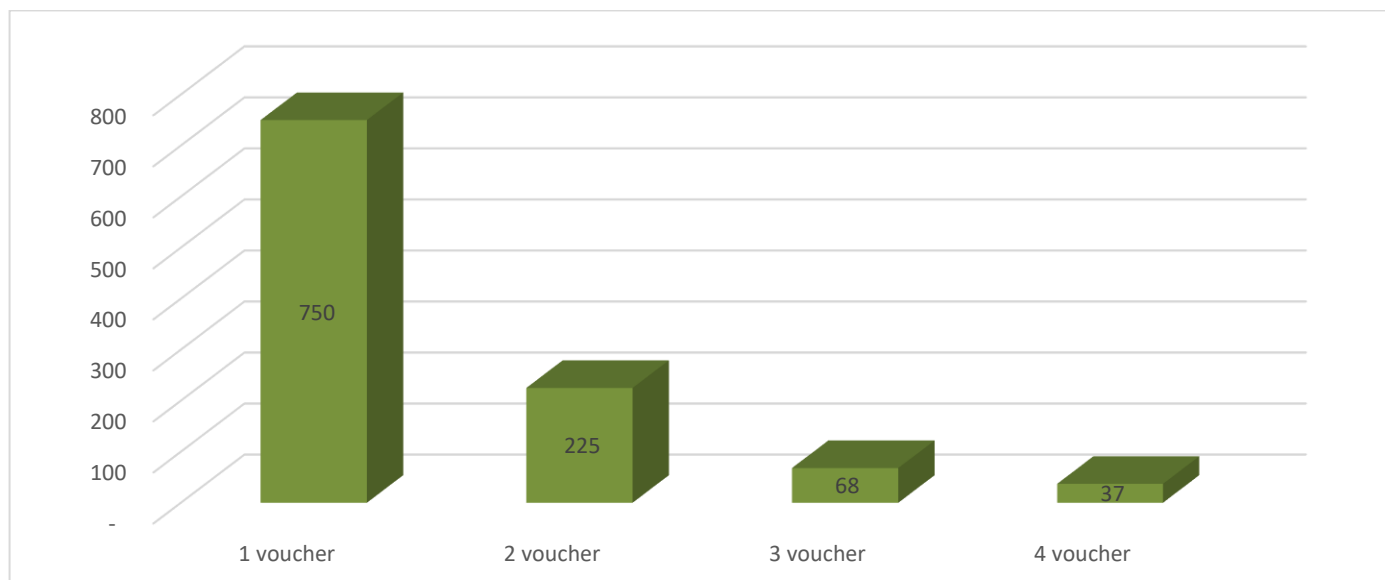


REPORT SKIFAMILY IN TRENTINO

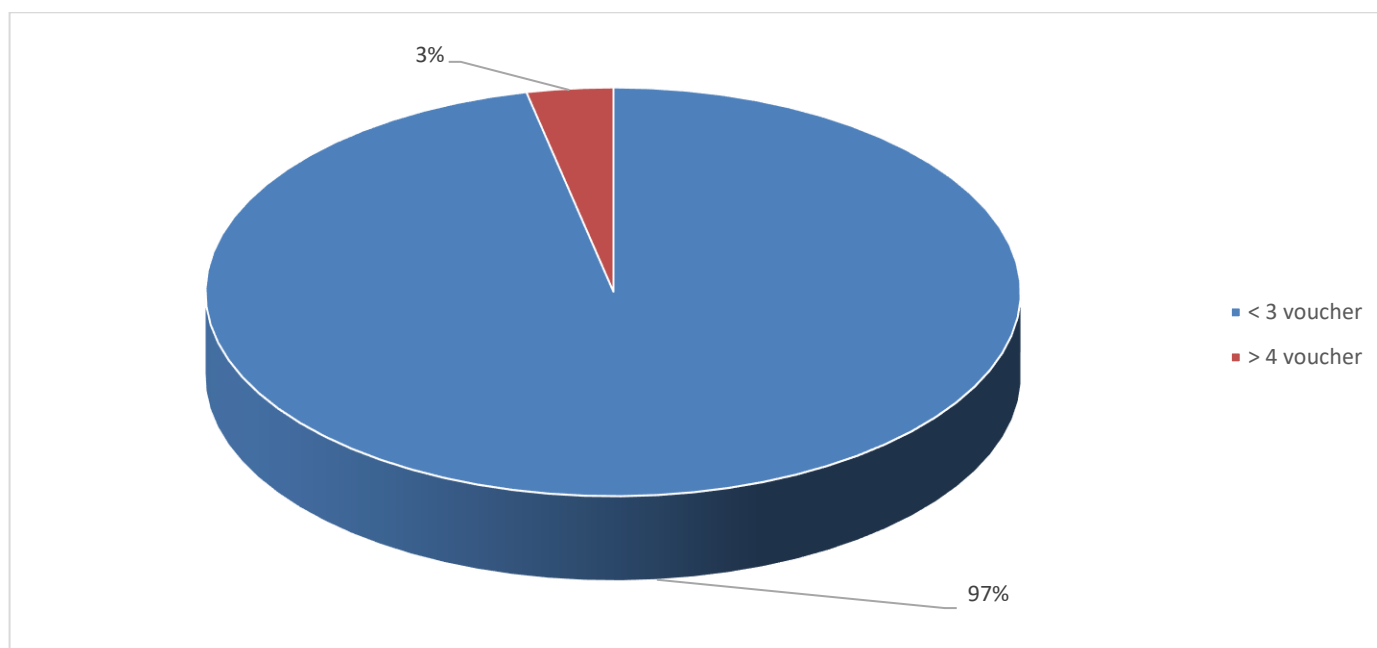
Stagione invernale 2018/2019

Resta costante il dato di acquisto di voucher per famiglia. Durante questa stagione vi è un ulteriore aumento delle famiglie che usufruiscono di un massimo di due voucher (97%) mentre scendono al 3% le famiglie che utilizzano più di tre voucher e quindi l'opportunità di poter ritornare su una delle stazioni già visitate.

Graph. 7: Famiglie per numero di voucher utilizzati



Graph. 8: % famiglie per numero di voucher

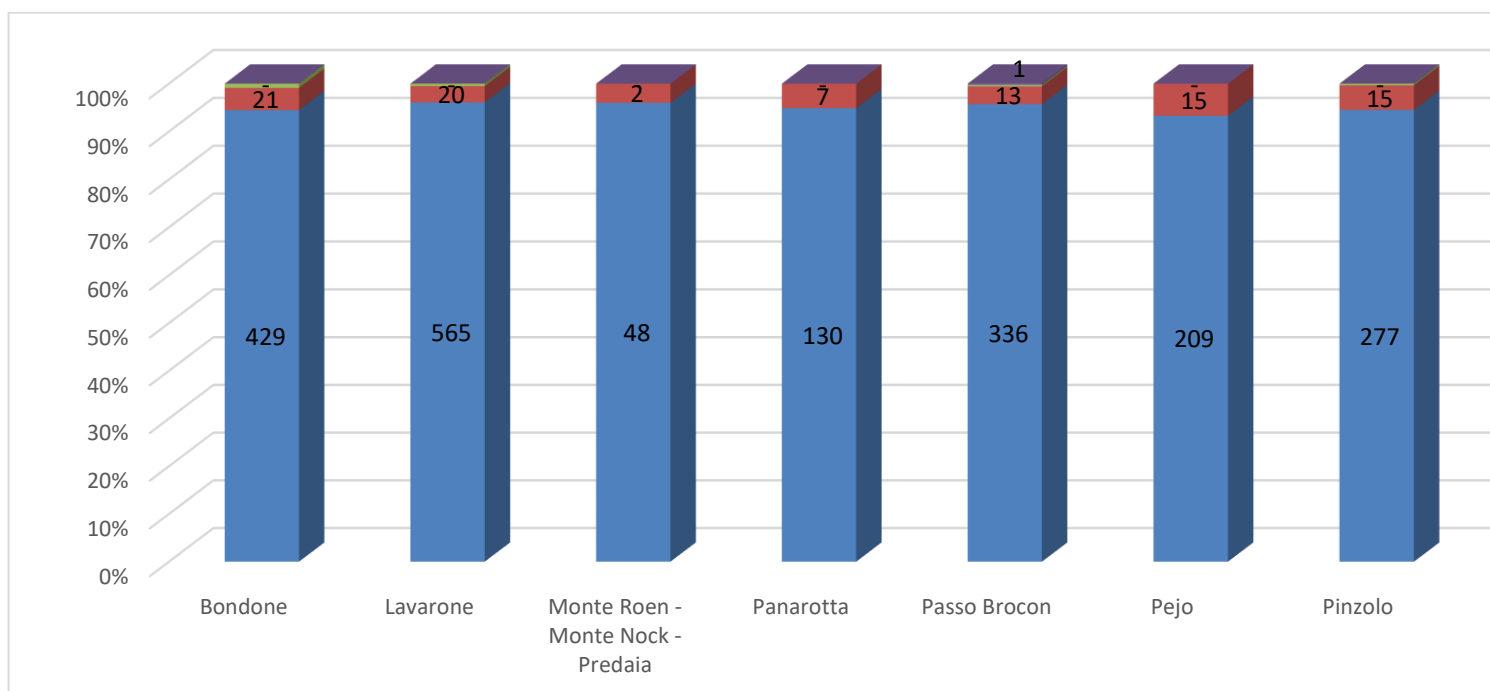


REPORT SKIFAMILY IN TRENTINO Stagione invernale 2018/2019

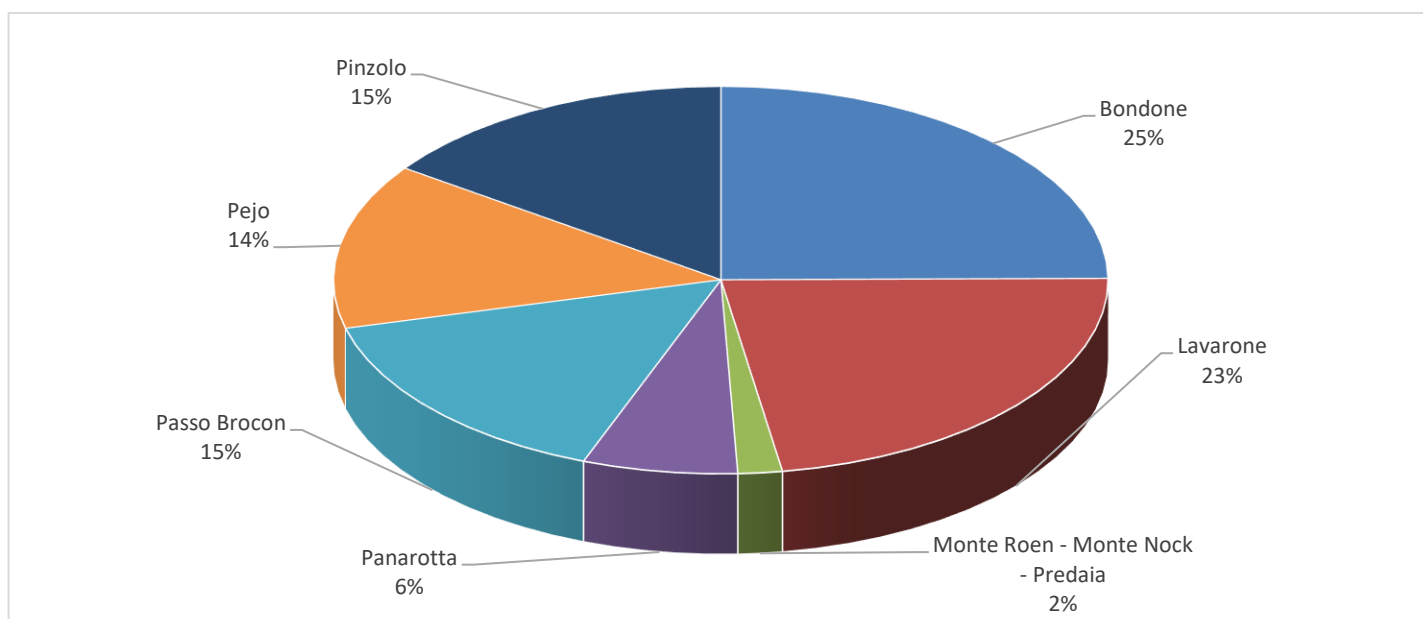
In media ogni nucleo familiare ha consumato 1,9 voucher nel corso della stagione appena conclusa, un valore in crescita rispetto a con quanto riscontrato nelle annate precedenti (1,5-1,6-1,7).

Le famiglie che hanno usufruito dell'opportunità di poter ritornare su una delle stazioni già visitate si concentrano principalmente nella stazione sciistica Pejo (13%). La distribuzione degli ingressi multipli sul totale vede la percentuale più elevata sono Bondone (25%) e a Lavarone (23%). Rispetto allo scorso anno la percentuale degli ingressi multipli è rimasta quasi invariata nelle varie stazioni sciistiche di Pejo, Monte Roen e Bondone. E' diminuita per Panarotta, Lavarone e Brocon. L'unica stazione che ha aumentato la % è Pinzolo passando dal 7% all'11%.

Graph. 9: Ingressi per nucleo familiare



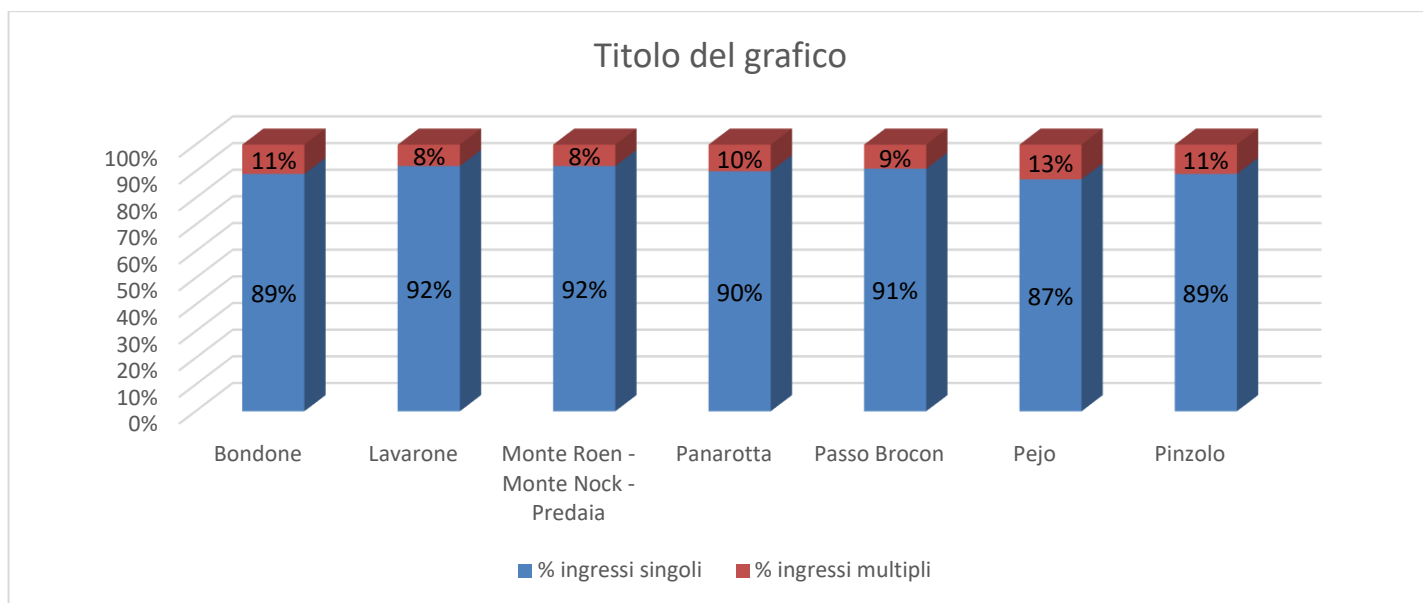
Graph. 10: Percentuale per stazione sul totale ingressi multipli



REPORT SKIFAMILY IN TRENTINO

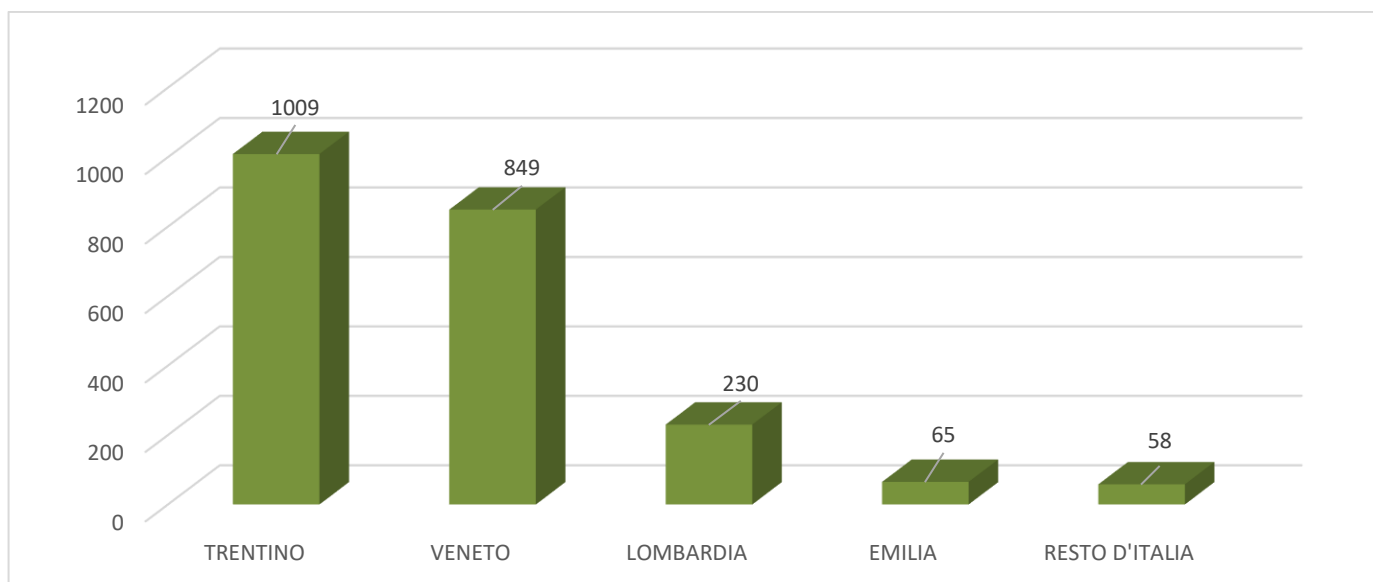
Stagione invernale 2018/2019

Graph. 11: Percentuale ingressi multipli >1 per nucleo familiare



Si conferma anche in questa stagione che le famiglie che usufruiscono maggiormente dei voucher sono venete e trentine.

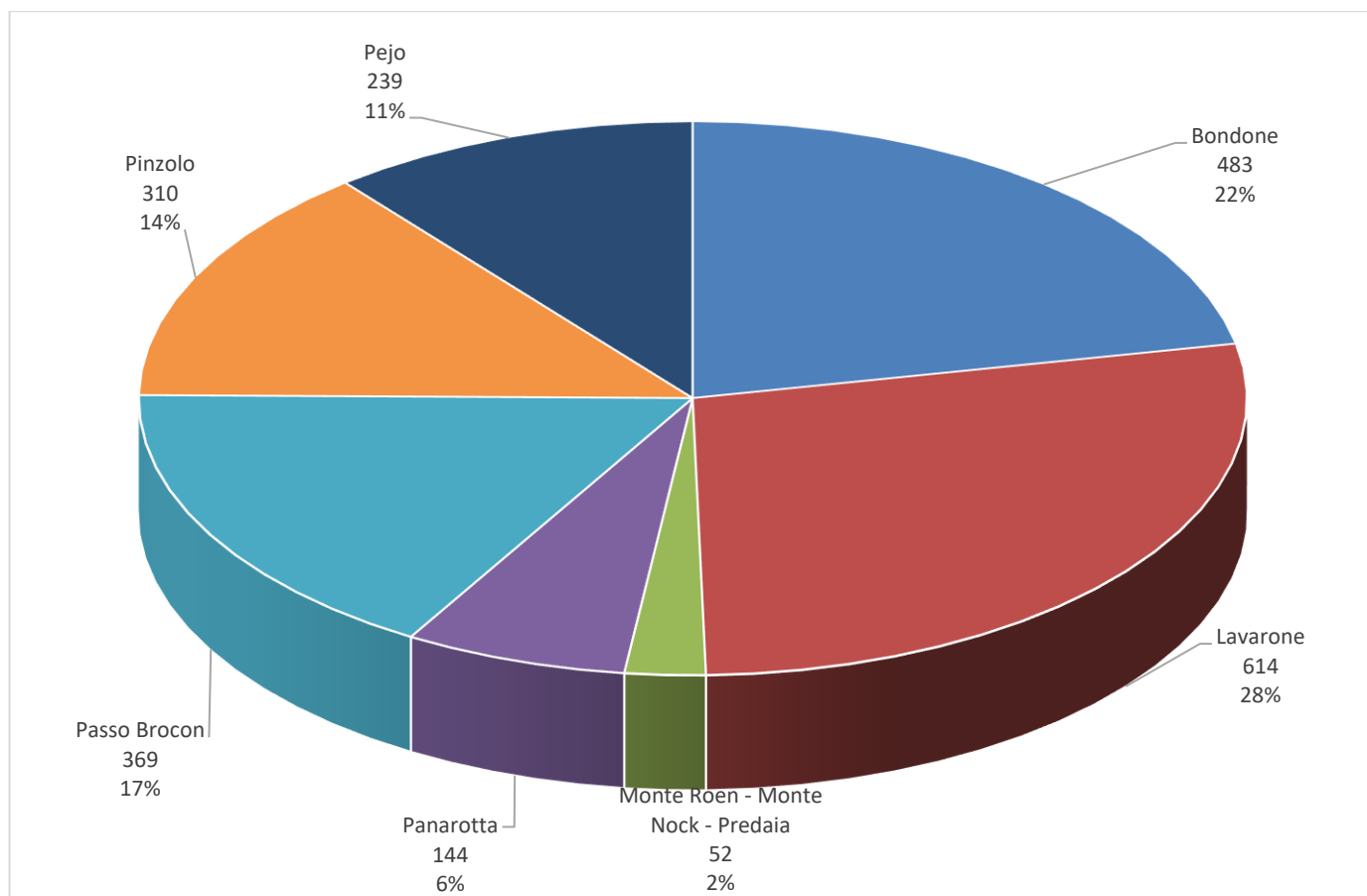
Graph. 12: Utilizzo di voucher per regione



La distribuzione rispetto alle stazioni sciistiche diminuisce per il Bondone, Lavarone e Pejo verso un aumento per Monte Roen, Panarotta. Rimangono invece invariati gli utilizzi presso Pinzolo e Passo Brocon.

REPORT SKIFAMILY IN TRENTINO Stagione invernale 2018/2019

Graph. 13: Utilizzo voucher per stazione sciistica

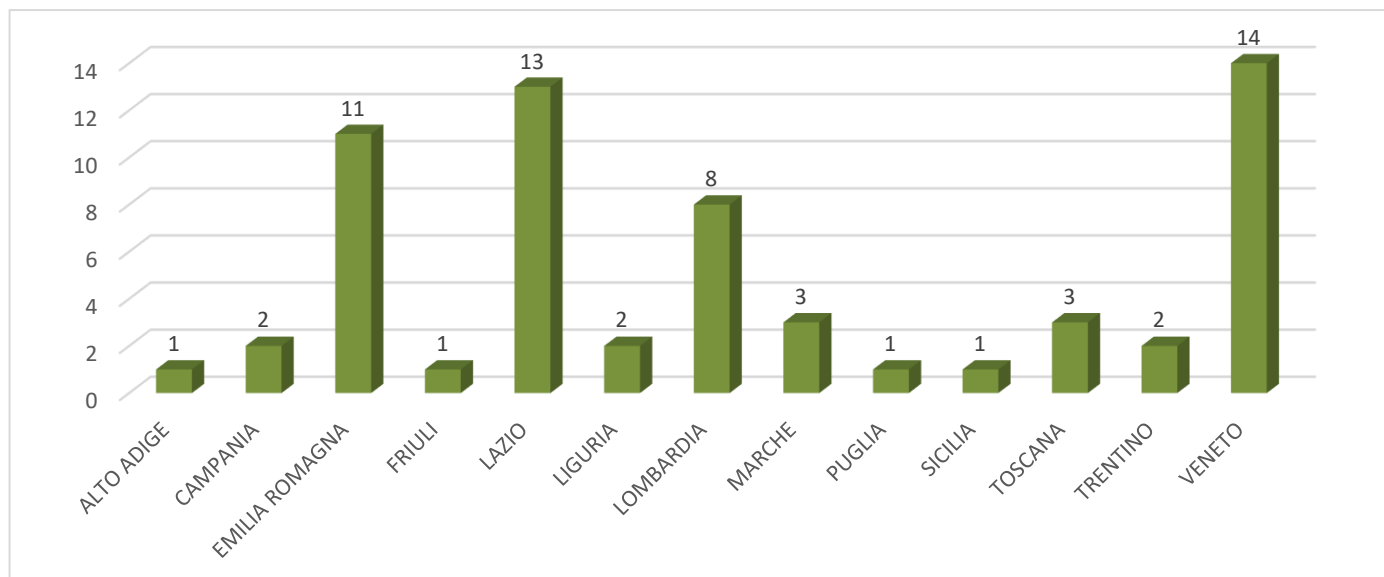


REPORT SKIFAMILY IN TRENTINO

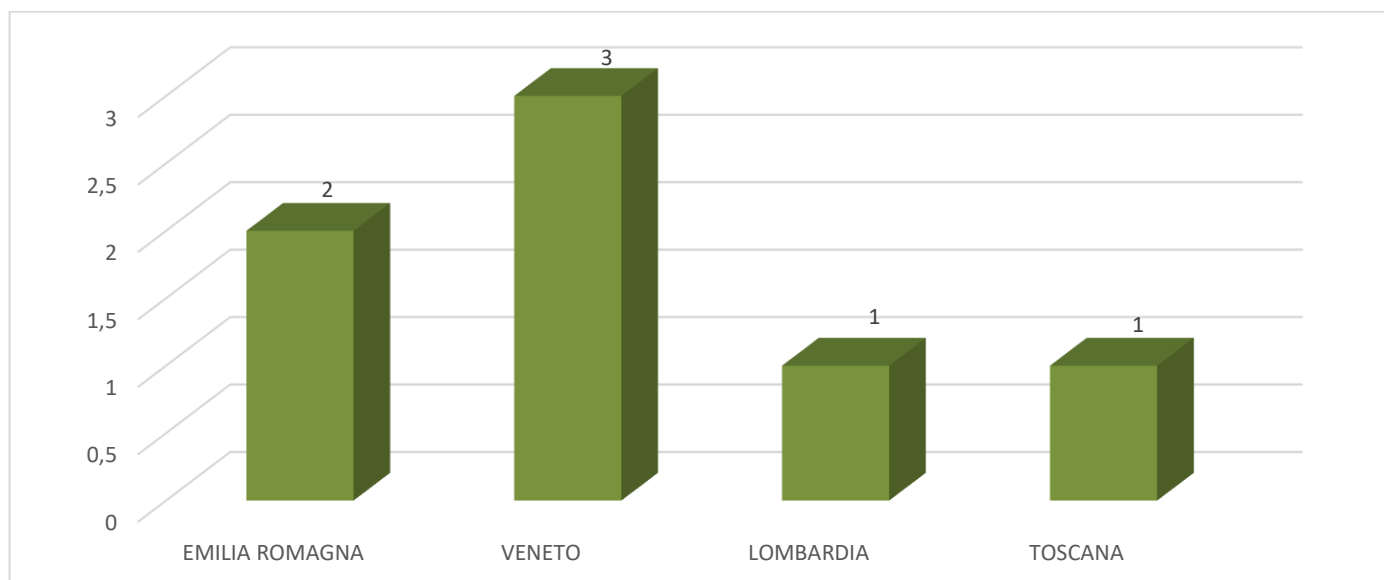
Stagione invernale 2018/2019

PROVENIENZA ED UTILIZZO VOUCHER AUDIT

Graph. 14: famiglie audit per provenienza



Graph. 15: utilizzo voucher famiglie audit



REPORT SKIFAMILY IN TRENTINO

Stagione invernale 2018/2019

SEZIONE COMMENTI

Dal 2013 al 2019: problematica di accesso al sistema

Negli ultimi anni si è registrata una continua crescita della problematica di accesso al sistema. La sezione commenti viene utilizzata dalle famiglie non più come avveniva nel 2013 per chiedere informazioni sull'utilizzo del voucher o sull'iniziativa in generale ma per informare di problemi di accesso al sistema. Questo probabilmente dato dal fatto che negli ultimi anni si sono apportate delle implementazioni che probabilmente hanno appesantito il sistema. Dalla stagione 2017/18 alla stagione 2018/19 si è passati da 40 a 85 richieste di sblocco un aumento del **113%**.

SKI FAMILY IN TRENTINO				Benvenuto admin [X] Logout
AREA RISERVATA - Amministratore:				
Elenco Famiglie Elenco Centri Elenco Voucher Codici Fiscali Distribuzione Voucher News Commenti Home page Cos'è Faq Foto Video				
Commenti dalle Famiglie				
Data Invio	Username	Email	Testo	
18/02/2013 13:30			Stupenda iniziativa. Volevo chiedere se dopo aver visitato tre località del circuito posso ritornare..	vai
18/02/2013 09:04			Sono registrato con username (), sono stato in tre stazioni, ma in una di queste (brocon) risulta do..	vai
15/02/2013 08:47			.	vai
14/02/2013 16:09			Complimenti per l'iniziativa. Come faccio a recuperare una prenotazione non usufruita per poter rif..	vai
14/02/2013 12:16			complimenti per l'iniziativa, ma non ho capito se posso usufruire del pass per la mia famiglia per d..	vai
14/02/2013 08:36			.	vai
12/02/2013 14:25			.	vai
12/02/2013 14:16			.	vai
11/02/2013 13:09			Complimenti per la bella iniziativa!! Chiedevo un'informazione : alla registrazione della famiglia ..	vai
08/02/2013 22:52			Complimenti per la bella iniziativa. L'anno scorso nel sito era presente un elenco di rifugi e B&B c..	vai
... 61 62 63 64 65 66 67 68				69 70 ...

SKI FAMILY IN TRENTINO				Benvenuto admin [X] Logout
AREA RISERVATA - Amministratore:				
Elenco Famiglie Elenco Centri Elenco Voucher Codici Fiscali Distribuzione Voucher News Commenti Home page Cos'è Faq Foto Video				
Commenti dalle Famiglie				
Data Invio	Username	Email	Testo	
25/02/2014 17:05			Se i figli sono stanchi e vogliono smettere di sciare il genitore può continuare a sciare da solo? ..	vai
23/02/2014 18:04			Grazie per questa opportunità'. Oggi a Pinzolo e' stato meraviglioso...sole...neve...e tanto divert..	vai
19/02/2014 20:40			Due genitori separati che portano alternativamente il figlio a sciare devono fare un'unica registraz..	vai
14/02/2014 18:51			scusate ma le promozioni per i figli (intendo adulto pagante figlio gratuito) sono solo per i figli ..	vai
09/02/2014 21:03			salve, andrò a sciare a Pinzolo il figlio più piccolo farà lezione con maestro poi scierà con me, me..	vai
09/02/2014 11:37			Grazie per la risposta! Quindi è sufficiente una registrazione?I voucher ne dovrò stampare 2? Grazie..	vai
08/02/2014 23:57			salve noi siamo una famiglia con tre bambini, la promozione che pagano solo i genitori vale anche p..	vai
07/02/2014 11:00			Buongiorno,complimenti per la vostra iniziativa!! Volevo sapere se i due genitori possono registrar..	vai
06/02/2014 18:48			Buona sera, volevo chiedere una cosa che non mi è tanto chiara,noi siamo in cinque, 2 adulti e tre b..	vai
02/02/2014 17:55			volevo sapere se è possibile anche con un adulto pagante e due bimbi. E se gli abbonamenti dei bimbi..	vai
... 51 52 53 54 55 56 57 58 59				60 ...

REPORT SKIFAMILY IN TRENTINO

Stagione invernale 2018/2019

SKI FAMILY IN TRENTINO

Benvenuto admin | [\[X\] Logout](#)

AREA RISERVATA - Amministratore:

[Elenco Famiglie](#) [Elenco Centri](#) [Elenco Voucher](#) [Codici Fiscali](#) [Distribuzione Voucher](#) [News](#) [Commenti](#) [Home page](#) [Cos'è](#) [Faq](#) [Foto](#) [Video](#)

Commenti dalle Famiglie

Data Invio	Username	Email	Testo	
02/03/2019 17:15			Buongiorno, ho difficoltà ad effettuare la prenotazione, perché vengo sempre rimandata alla compila..	vai
02/03/2019 15:02			Buongiorno, è il primo anno che utilizzo questo servizio, solo che non riesco ad inserire il codice ..	vai
02/03/2019 14:49			Buongiorno, è da stamattina, quando mi sono registrata che sto cercando di prenotare un voucher. La ..	vai
01/03/2019 18:40			Buongiorno non mi arriva la mail per il recupero delle credenziali. La mia mail è erika.artosin@libe..	vai
01/03/2019 14:28			Salve, ci siamo iscritti nel 2016 ora pero' non riesco ad accedere al mio account. Ho provato a rich..	vai
01/03/2019 12:58			Mi sono registrato ma non mi arriva la vostra mail , cosa devo fare ? massimo	vai
28/02/2019 19:55			Non riesco ad avere le credenziali di accesso, mi sono registato. Grazie	vai
26/02/2019 17:04			Buon pomeriggio, cortesemente chiedo di cambiare l'indirizzo mail che avevo lasciato con la prima re..	vai
24/02/2019 17:55			Buona sera,ringrazio per questa lodevole iniziativa che permette a famiglie con figli di sciare senz..	vai
23/02/2019 00:05			Buongiorno, non ricordo le mie credenziali, ho compilato il form x poter accedere nuovamente ma non ..	vai

1 2 **3** 4 5 6 7 8 9 10 ...

SKI FAMILY IN TRENTINO

Benvenuto admin | [\[X\] Logout](#)

AREA RISERVATA - Amministratore:

[Elenco Famiglie](#) [Elenco Centri](#) [Elenco Voucher](#) [Codici Fiscali](#) [Distribuzione Voucher](#) [News](#) [Commenti](#) [Home page](#) [Cos'è](#) [Faq](#) [Foto](#) [Video](#)

Commenti dalle Famiglie

Data Invio	Username	Email	Testo	
06/04/2019 10:21			Bellissima iniziativa !!! Sciato a pinzolo, pejo, lavarone e bondone ! C'e' possibilita' che aderì..	vai
25/03/2019 17:00			non riesco ad inserire i codici fiscali dei figli	vai
24/03/2019 06:23			non riesco ad accedere per registrare i codici fiscali, ho provato a fare due registrazioni sia con ..	vai
22/03/2019 19:40			Non mi consente di inserire i codici fiscali dei miei figli Il pulsante non funziona Bella idea ma..	vai
22/03/2019 18:04			Buonasera, non riesco ad aprire la pagina per l'inserimento dei codici fiscali dei figli. Ho provat..	vai
22/03/2019 10:40			Buongiorno, sono entrato per prenotare una sciata ma vengo reindirizzato alla pagina per registrare ..	vai
22/03/2019 00:24			non riusciamo a prenotare perchè ci viene chiesto di inserire il codice fiscale dei figli, ma non ci..	vai
21/03/2019 19:05			CHE BELLA INIZIATIVA, HO EFFETTUATO LA REGISTRAZIONE E NON è ANCORA ARRIVATA LA MAIL, PER CORTESIA P..	vai
21/03/2019 18:51			Buonasera, ho eseguito la registrazione e la registrazione a "Euregio Family Pass", ma non si apre l..	vai
21/03/2019 11:13			Non riesco a completare la prenotazione perché vengono richiesti i dati dei figli. Il Sistema si bl..	vai

1 **2** 3 4 5 6 7 8 9 10 ...