



**Agenzia INPS di Rovereto, un laboratorio per servizi innovativi alle imprese e ai cittadini**

# Il contesto socio - economico dell'Agenzia

## I Comuni:

<b>Ala</b>	<b>Avio</b>	<b>Besenello</b>
<b>Brentonico</b>	<b>Calliano</b>	<b>Folgaria</b>
<b>Isera</b>	<b>Mori</b>	<b>Nogaredo</b>
<b>Nomi</b>	<b>Pomarolo</b>	<b>Rovereto</b>
<b>Terragnolo</b>	<b>Trambileno</b>	<b>Vallarsa</b>
<b>Villa Lagarina</b>	<b>Volano</b>	<b>Ronzo Chienis</b>

## Aspetti demografici:

**la popolazione bacino d'utenza dell'Agenzia ammonta a 94.427**

# Il contesto socio - economico dell'Agenzia

## Tessuto economico:

Aziende	6.500
---------	-------

## Nuovi servizi dedicati alle imprese:

**“Servizio Start Up”**: presso il Polo Meccatronica, ogni lunedì (orario 08.45 – 11.45).  
Prenotazione su *Soggetto contribuente* con numero verde 803164 (telefono fisso)  
06 164 164 (da mobile)

**“Servizio Lavoratori autonomi”**: presso l'Agenzia ogni lunedì (orario 08.45 – 11.45)  
Prenotazione su *Soggetto contribuente* con numero verde 803164 (telefono fisso)  
06 164 164 (da mobile)

# Il contesto socio - economico dell'Agenzia

## Gestione servizi al cittadino:

**PENSIONI IN CARICO ALL'AGENZIA : 22.663**

**AMMORTIZZATORI SOCIALI (media annua) : 5.238**

## Nuovi servizi dedicati :

**“Sportello Amico”**: ogni venerdì (orario 08.20 – 12.00).

Prenotazione su *Sportello Amico* con numero verde 803164 (telefono fisso)

06 164 164 (da mobile)

**“Inps mobile - evita la coda”**: Dal lunedì al giovedì, (orario 8.15 – 12.00).

Prenotazione con App Inpsmobile o su [www.inps.it](http://www.inps.it)

# Gestire la complessità: la multicanalità

L'evoluzione che ha contraddistinto il percorso di rinnovamento dell'Istituto è stata resa possibile grazie ad un intenso dialogo tra tecnologia e comunicazione, per rendere la presenza su web, mobile e social sempre più capillare e integrata.

Canali di Contatto INPS – Cittadino: provincia di Trento (anno 2018)



<b>Contact Center</b>	<b>Numero contatti 18,5 mila</b>
PEC	Numero richieste 25.462