



## **Agenzia INPS di Rovereto: laboratorio per servizi innovativi alle imprese e ai cittadini.**

Il nuovo modello di fruizione del servizio consulenziale offerto nell’Agenzia di Rovereto, che si articola con **“Servizio Start Up”**, **“Servizio Lavoratori autonomi”**, **“Sportello Amico”** e **“Inps mobile - evita la coda”** ha l’intento di promuovere azioni mirate e spazi dedicati per tutte le categorie di utenti.

Servizi innovativi alle imprese:

- **“Servizio Start Up”**: un progetto in collaborazione con la Camera di Commercio di Trento e con il patrocinio di Trentino Sviluppo. Gli Enti, per le rispettive competenze, affiancheranno con un supporto mirato il nuovo imprenditore per gli adempimenti di carattere amministrativo e previdenziale necessari alla costituzione della nuova azienda.

**Dove e quando:**

Dal 4 novembre sportello presso il Polo Meccatronica di Rovereto ogni lunedì su appuntamento. Orario 08.45 – 11.45.

Prenotazione appuntamento su Agenda dedicata a “Soggetto Contribuente” telefonando al numero verde 803164.

- **“Servizio Lavoratori autonomi”**: un’agenda dedicata ad artigiani e commercianti, uno spazio di assistenza *problem-solving* dedicata ad aziende già attive per affrontare ogni questione di carattere contributivo.

**Dove e quando:**

Dal 4 novembre sportello presso l’Agenzia ogni lunedì su appuntamento. Orario 08.45 – 11.45.

Prenotazione appuntamento su Agenda dedicata a “Soggetto Contribuente” telefonando al numero verde 803164.

Servizi innovativi ai cittadini:

- **“Sportello Amico”**: consulenza dedicato ai cittadini per analisi mirate su problematiche di carattere previdenziale e pensionistico.

**Dove e quando:**

Dall’8 novembre sportello presso l’Agenzia ogni venerdì su appuntamento. Orario 08.20 – 12.00.

Prenotazione appuntamento su Agenda dedicata a “Sportello Amico” telefonando al numero verde 803164.

- **“Inps mobile - evita la coda”**: da oggi è possibile accedere al front office dell’Agenzia senza trovare coda. Scaricando l’App “INPSmobile” sul proprio smartphone, ma anche con il computer dal sito web INPS ([www.inps.it](http://www.inps.it)), è possibile prenotare l’accesso allo sportello e dunque raggiungere l’Agenzia anche all’ultimo minuto, senza dover affrontare attese imprevedibili.

**Dove e quando:**

Dal lunedì al giovedì, orario 8.15 – 12.00, sportelli dell’Agenzia di Rovereto.

I servizi innovati proposti dal Direttore regionale INPS per il Trentino - Alto Adige, dott. Marco Zanotelli, vogliono andare incontro ad un’esigenza comune: la necessità di organizzare il proprio tempo al meglio.

“L’organizzazione della giornata – dichiara il Direttore – presenta per ciascuno di noi delle difficoltà e la necessità di dover conciliare gli aspetti familiari con le esigenze di lavoro. Questa nuova organizzazione degli uffici al pubblico, che sarà replicata anche presso l’Agenzia di Merano in Alto Adige, simile a quella di Rovereto per caratteristiche quali numero di utenti e tessuto economico, ha l’ambizione - continua il Direttore - di innovare i servizi andando incontro alle esigenze dei cittadini. La nuova organizzazione vuole ridurre il tempo che l’utente dovrà impegnare per ottenere il servizio o l’informazione necessaria. Un modello che pone il cittadino al centro del servizio. La collaborazione con la Camera di Commercio di Trento nasce dagli stessi presupposti e con la stessa sensibilità – conclude il Direttore – l’idea di un ente pubblico che sia vera Azienda di Servizi”.