

SERVIZIO di TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

SICUREZZA A BORDO MEZZO

PULSANTE EMERGENZA AUTISTI TPL TTspa

CAPITOLO 1

OBIETTIVI DELLA GP in AMBITO TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Obiettivi della GP in ambito trasporto pubblico locale

Gli obiettivi delle politiche provinciali nel settore dei TRASPORTI PUBBLICI sono quelli di rafforzare la sicurezza e la regolarità del trasporto pubblico e nel contempo potenziare e migliorare il servizio offerto ai cittadini che ogni giorno utilizzano autobus, corriere o treni per spostarsi sul territorio in un'ottica di sostenibilità.

Obiettivi della GP in ambito trasporto pubblico locale

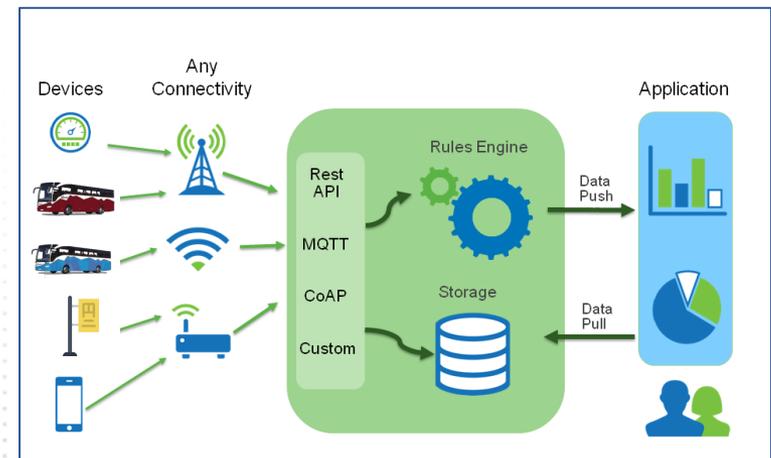
Già nei primi mesi della legislatura sono state attivate una serie di azioni nell'ambito della sicurezza:

- il completamento del sistema di [videosorveglianza](#) sull'intera flotta degli autobus urbani;
- l'installazione sulla totalità degli autobus urbani ed extraurbani delle [centraline](#) in grado di comunicare la posizione GPS dei mezzi al sistema centrale M.I.T.T. (Mobilità Integrata Trasporti in Trentino);
- il servizio di [vigilanza privata](#) sui treni locali della Valsugana e della Trento-Malè, con 20 treni al giorno oggetto di scorta.

SICUREZZA A BORDO MEZZO TPL

La sicurezza degli [autisti e dei cittadini](#), utenti dei servizi di trasporto pubblico locale, è una problematica all'attenzione della GP che a fronte di recenti fatti di cronaca richiede azioni tempestive e mirate.

In tale contesto [Trentino Digitale S.p.A.](#) ha attivato un servizio di segnalazione emergenze a bordo mezzo sfruttando le infrastrutture tecnologiche del sistema di bigliettazione elettronica provinciale [M.I.T.T.](#) (Mobilità Integrata Trasporti in Trentino).



CAPITOLO 2

SICUREZZA A BORDO MEZZO

SICUREZZA A BORDO MEZZO TPL

- Tale servizio prevede che a fronte di una situazione di [sicurezza di ordine pubblico](#) a bordo di un mezzo di Trentino Trasporti S.p.A. l'autista possa inviare una segnalazione di emergenza tramite uno specifico pulsante del terminale autista H2 alla [Centrale Unica Emergenze](#) (CUE) della Provincia autonoma di Trento.
- A fronte di tale segnalazione gli operatori della CUE attiveranno le [forze dell'ordine](#), polizia/carabinieri, segnalando la posizione GPS del mezzo che ha inviato l'allarme, che in base alla disponibilità di pattuglie mobili sul territorio in prossimità del mezzo interverranno a supporto dell'autista.

INTRODUZIONE NUOVA CENTRALINA

L'introduzione della nuova Centralina é stato abilitante alla realizzazione dei nuovi servizi IT location based:

A
Incremento della **frequenza** messaggi di posizione GPS da **BUS → Sist. Centrale**



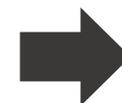
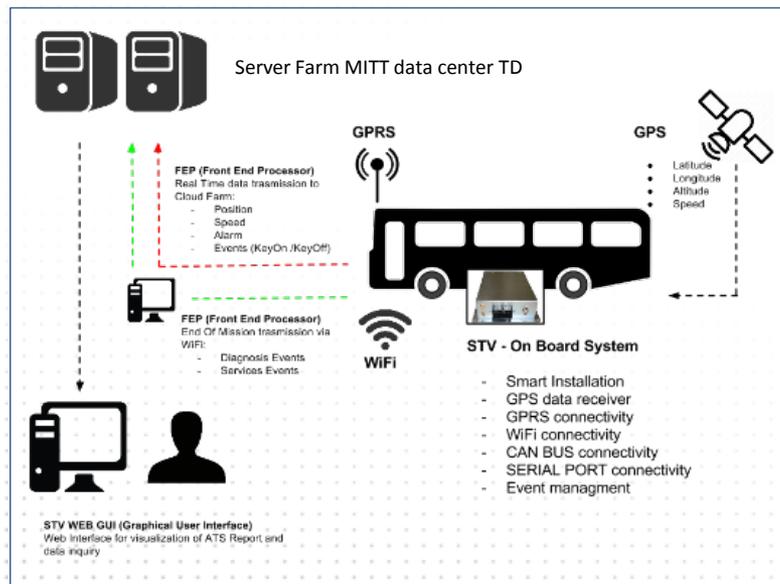
Da 2 minuti a 15 sec



215
Bus Urbani



466
Bus Extraurbani



B
Gestione nuova tipologia di dati di **Diagnostica e ALLARMI**



Diagnostica e Allarmi



Monitoraggio automezzi



Monitoraggio del servizio

FASI DEL PROCESSO DI ALLARME

La procedura di gestione emergenze a bordo mezzo prevede in dettaglio:

- 1) l'invio della segnalazione al sistema centrale M.I.T.T. dell'allarme attraverso la centralina di bordo su connettività cellulare 3/4G;
- 2) la generazione di una chiamata vocale al numero 112 della CUE al fine di innescare il processo standard di gestione emergenze di sicurezza;
- 3) l'attivazione di una finestra di POP-UP sulla centrale operativa di fleet management dei mezzi di TPL del M.I.T.T., in uso al personale della CUE e di Trentino Trasporti S.p.A., con tutte le informazioni necessarie per gestire l'emergenza: coordinate GPS del mezzo al momento della segnalazione, identificativo del mezzo, nome e cognome dell'autista, cellulare dell'autista, numero di corsa e direzione .

FASI DEL PROCESSO DI ALLARME

- 4) l'invio dal sistema centrale M.I.T.T. di SMS ed e-mail informative ad alcuni utenti predefiniti: referenti di area di Trentino Trasporti S.p.A. a seconda del gruppo di appartenenza della corsa del mezzo (Trento, Rovereto, Riva del Garda, ecc...);

- 5) l'invio di un SMS di conferma presa in carico dell'emergenza da parte della CUE al cellulare dell'autista del mezzo da cui è stata inviata la segnalazione per avvisarlo che l'emergenza è gestita: si precisa che NON si ha certezza dell'intervento della pattuglia delle forze dell'ordine in quanto dipende dalla effettiva disponibilità in loco.

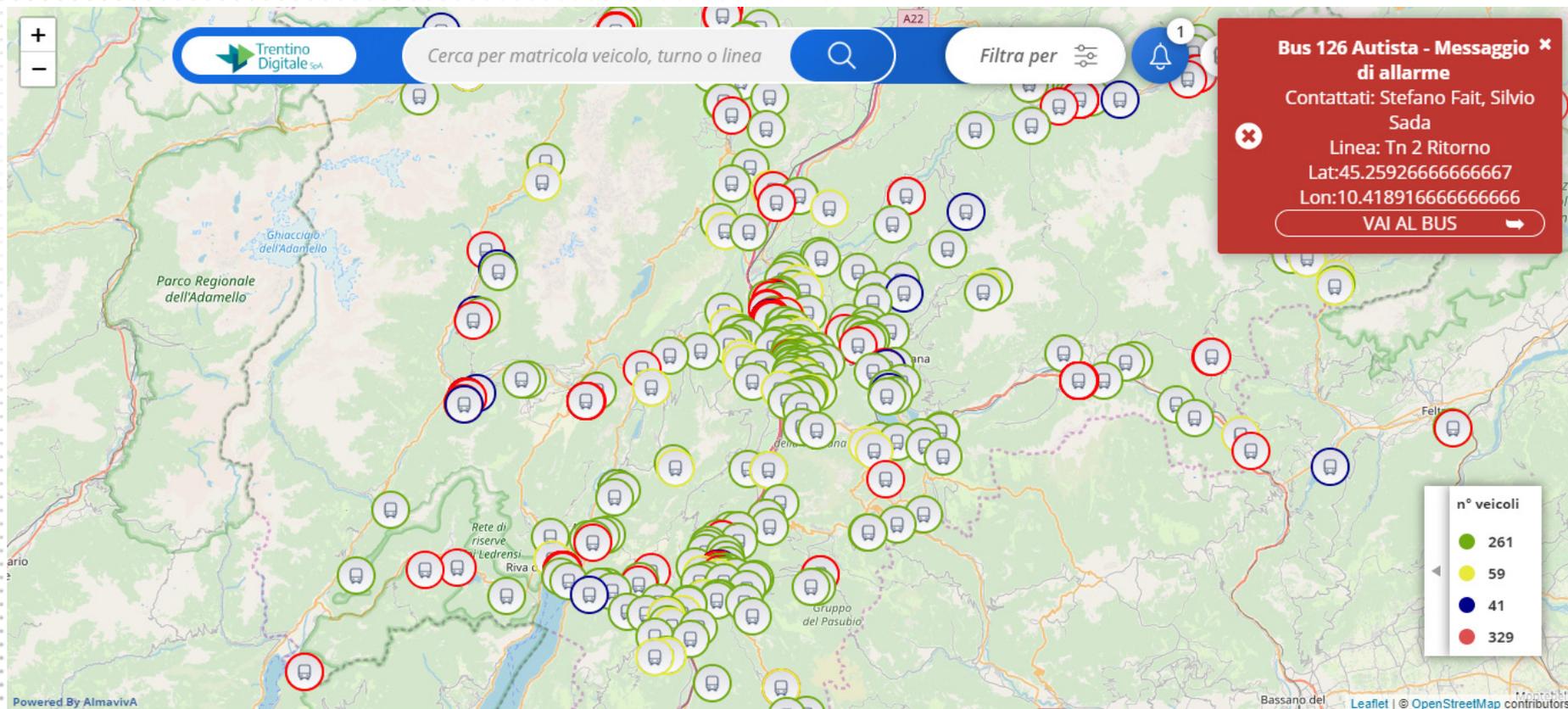
PULSANTE TERMINALE AUTISTA H2

L'invio del messaggio di EMERGENZA deve essere confermato dall'autista onde evitare trasmissioni per errore.



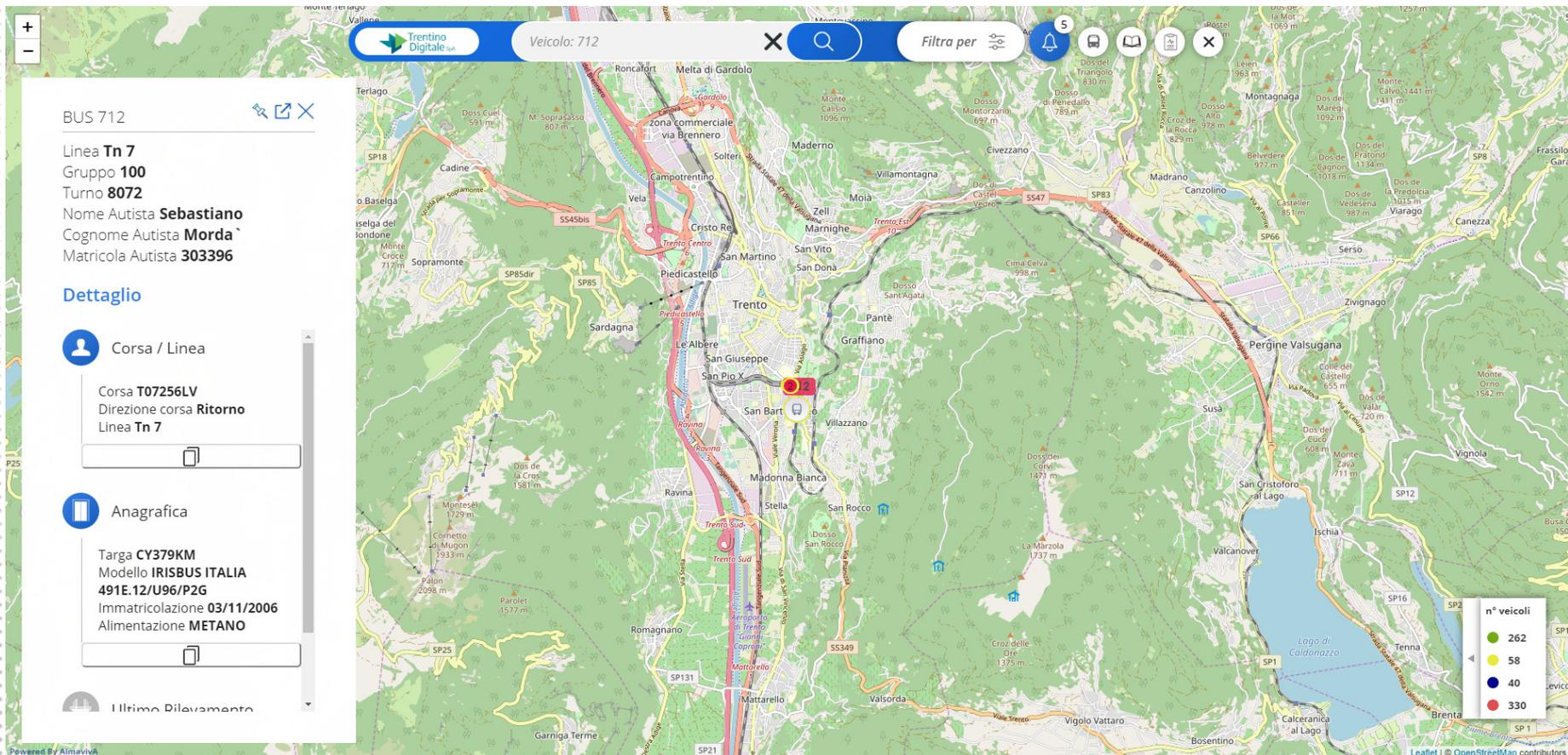
L'APPLICAZIONE FLEET MANAGEMENT

L'allarme viene visualizzato alla CUE sull'applicazione di fleet-management dei mezzi di TPL georeferenziati:



L'APPLICAZIONE FLEET MANAGEMENT

Il dettaglio del BUS e della linea consente di fornire le informazioni precise alle forze dell'ordine sulla posizione in tempo reale del mezzo:



CAPITOLO 3

CRITICITA' OPERATIVE

CRITICITA' OPERATIVE PROCEDURA

- La principale criticità inerente il servizio riguarda l'operatività dell'autista che deve essere consapevole che erronee attivazioni del pulsante di emergenza generano delle situazioni di [procurato allarme](#) a fronte dell'attivazione delle forze dell'ordine e della segnalazione dell'allarme al [portale interforze del Ministero degli Interni](#) previste dalle procedure automatiche del sistema 112 in uso presso la CUE.
- A tal fine Trentino Trasporti S.p.A ha predisposto un [ordine di servizio](#) rivolto agli autisti definendo le modalità operative di utilizzo ed i [casi d'uso](#) a fronte di precise situazioni che potrebbero verificarsi a brodo mezzo di carattere di sicurezza d'ordine pubblico.

TEMPISTICHE ATTIVAZIONE SERVIZIO

- Al fine di consentire l'affinamento delle procedure operative con il supporto degli autisti di Trentino Trasporti S.p.A., completare la comunicazione a tutti gli autisti dell'ordine di servizio ed accertarsi, da parte dei referenti di area di TTspa, che tali istruzioni siano state correttamente recepite si effettueranno 3 settimane di test a partire dalla prossima settimana coinvolgendo un numero limitato di autisti.
- Con l'inizio del mese di giugno 2019 si prevede la completa attivazione del servizio su tutte le linee urbane ed extraurbane per tutti gli autisti.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE