



Semplificazione e digitalizzazione della p.a. trentina

21 gennaio 2019



La nuova Unità di missione strategica semplificazione e digitalizzazione

- promozione della **semplificazione amministrativa** e della **riduzione degli oneri burocratici** per cittadini e imprese assicurando il coordinamento generale delle iniziative, comprese le attività di informazione e comunicazione
- **coordinamento delle politiche di utilizzo delle ICT** come strumento per migliorare la relazione con cittadini e imprese e ottimizzare l'organizzazione dei servizi e dei processi interni della p.a., in accordo con le linee di indirizzo nazionali ed europee
- coordinamento delle iniziative strategiche in materia di amministrazione digitale, **dematerializzazione** dei processi e dei documenti e di **transizione al digitale**
- **analisi e razionalizzazione dei processi**, con particolare attenzione all'utilizzo e alla diffusione delle tecnologie nei rapporti interni e con l'utenza
- coordinamento attività della Provincia in materia di **open data**

La MISSION: orientare le attività per dare risposte chiare e in tempi certi ai reali bisogni di imprese, cittadini, professionisti sfruttando tutte le potenzialità delle tecnologie, migliorare la qualità dei servizi e incrementare la competitività complessiva del territorio



L'approccio

- **Semplificazione:** pianificazione e realizzazione di ciascun intervento con una definizione preventiva dell'impatto che si intende generare per l'utenza e per l'amministrazione, anche a fini di monitoraggio degli esiti e dell'efficacia degli interventi
- **Digitalizzazione:** utilizzo di strumenti e metodologie che l'evoluzione digitale mette a disposizione per innovare e migliorare i servizi alle imprese, ai cittadini e ai professionisti e la qualità della vita in generale
- **Organizzazione:** interventi mirati su attori e processi amministrativi, con particolare riguardo alla struttura provinciale ma anche alle relazioni tra questa e il territorio, in primis con gli enti locali e gli stakeholder
- **Regolazione:** regole certe e chiare per favorire la responsabilizzazione di tutti i soggetti coinvolti



Semplificazione e digitalizzazione: le principali aree di intervento

- Le infrastrutture fisiche: data center, cloud, connettività
- La relazione con la pubblica amministrazione: pagamenti elettronici, fattura elettronica, identità digitale, servizi on line, portali tematici, catalogo dei dati aperti
- Interoperabilità e dati della pa (valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e open data anche a fini di crescita economica)
- Sportello unico per le attività produttive (piattaforma unica con regia a cura Consorzio Comuni – CCIAA)
- Sportelli informativi/di assistenza (centrali e nelle valli)
- Mercato elettronico



Le linee di indirizzo della nuova legislatura

- **per le imprese e i professionisti:** ridurre il carico burocratico di ostacolo allo sviluppo, a partire dalla chiarezza delle regole, dei tempi, delle procedure (anche nelle relazioni tra i diversi livelli amministrativi coinvolti); utilizzare la tecnologia per ridurre e velocizzare gli adempimenti, non per aumentarli; completare la disponibilità di connessione (banda ultralarga) quale fattore essenziale di competitività
- **per i cittadini:** progettare i servizi pubblici partendo dalle reali esigenze degli utenti e rendendoli facilmente accessibili e fruibili anche in mobilità; potenziare i servizi di assistenza/presidio già presenti nelle valli (sportelli) per favorire l'interazione, anche non digitale, con la p.a.
- **per la p.a.:** realizzare interventi mirati di reingegnerizzazione e automazione dei processi interni per liberare risorse; utilizzare la conferenza di servizi per accelerare i tempi di conclusione dei procedimenti complessi; potenziare le competenze digitali degli operatori e la cultura di "servizio" all'utenza; valorizzare i dati della p.a., sia in termini di interazione e scambio tra le banche dati (anche con le altre p.a.) che in termini di apertura del patrimonio informativo pubblico per favorire lo sviluppo di economie e servizi innovativi

Le linee di indirizzo della nuova legislatura

- implementare in tutti i settori la **logica della "presa in carico"**
- favorire la diffusione dell'**identità digitale** e l'**accesso ai servizi erogati in rete**
- **favorire la disponibilità in rete del patrimonio informativo pubblico** (dati e documenti)
- **riprogettare il ruolo e le funzioni della società Trentino Digitale spa** all'interno del sistema pubblico dell'ICT, evitando la sovrapposizione con le attività che può svolgere il mercato soprattutto locale

Proposte di intervento - imprese

- completare in collaborazione con i comuni la mappatura dei procedimenti ambito edilizia e attività produttive per valutare le interazioni tra i diversi livelli di governo e ridurre i tempi di risposta complessivi
- analizzare, semplificare e digitalizzare i procedimenti complessi concernenti le attività produttive per ridurre tempi e oneri
- intensificare la collaborazione con la CCIAA per favorire l'interazione telematica tra imprese e p.a.
- proseguire nel progetto di razionalizzazione dei controlli sulle imprese
- dare attuazione al protocollo con la Federazione della Cooperazione
- dare attuazione al protocollo per l'accesso al credito



Proposte di intervento - cittadini

- progettare i nuovi servizi digitali sulla base delle reali esigenze raccolte
- potenziare le attività degli sportelli fisici esistenti (con particolare attenzione al territorio e alle valli)
- rivedere l'architettura e i contenuti dei portali tematici (servizi on line, procedimenti, modulistica)
- sviluppare il progetto innovativo "IO TRENTINO"
- promuovere iniziative diffuse di comunicazione e informazione

Proposte di intervento – pubblica amministrazione

- rendere interoperabili le banche dati della p.a. (trentine e nazionali)
- razionalizzare i processi interni, anche trasversali (es. antimafia, anticorruzione,)
- potenziare le competenze digitali degli operatori