

Relazioni violente tra giovani in Internet

Come prevenire i possibili effetti negativi del cyber-bullismo grazie alle nuove tecnologie

E.M. Piras, S. Bressan, A. Di Nicola, G. Baratto

Il progetto CREEP

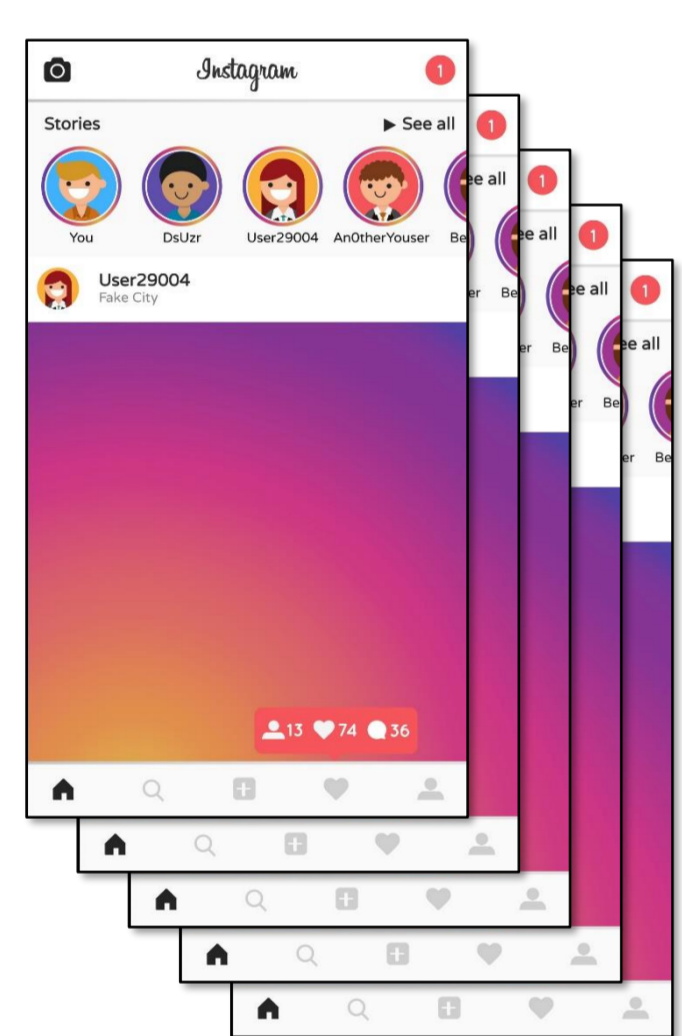
Il progetto **CREEP (Cyber-bullying Effects Prevention)** ha lo scopo di **identificare e prevenire i possibili effetti negativi del cyber-bullismo** sui giovani. Finanziato da EIT Digital, si propone di realizzare nuove tecnologie per l'individuazione precoce di fenomeni di bullismo online attraverso il **monitoraggio dei social media**, nonché di offrire consigli preventivi e raccomandazioni agli adolescenti tramite un **assistente virtuale (chatbot)**. Il progetto è partito il **1 gennaio 2018** e durerà fino al **31 dicembre**, con il coordinamento della **Fondazione Bruno Kessler (IT)**, in partnership con il gruppo **eCrime dell'Università di Trento (IT)**, **Expert System (IT)**, **Inria (FR)** e **Neuronation (DE)**.

CREEP Semantic Technology

Si propone di **analizzare automaticamente i social media** al fine di identificare **situazioni a rischio di cyber-bullismo** e di monitorare i livelli di benessere delle giovani vittime (anche potenziali), nel pieno rispetto della legislazione in materia di **privacy e protezione dei dati personali**.



1° Layer - Lista di utenti delle scuole medie/superiori del Trentino

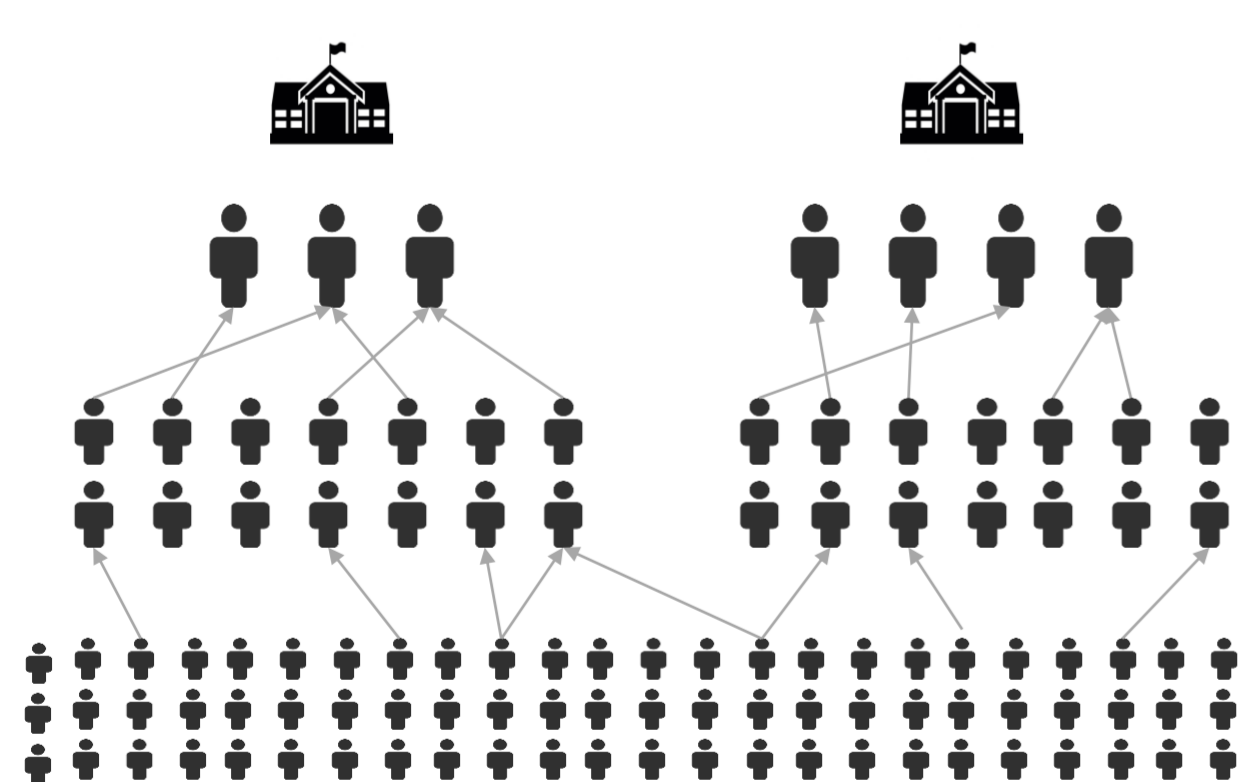


34 scuole medie/superiori del Trentino
575 utenti che hanno compiuto atti di cyber-bullismo su Instagram in Trentino

Informazioni personali destrutturate (età, anno di nascita, scuola, lavoro, sport)

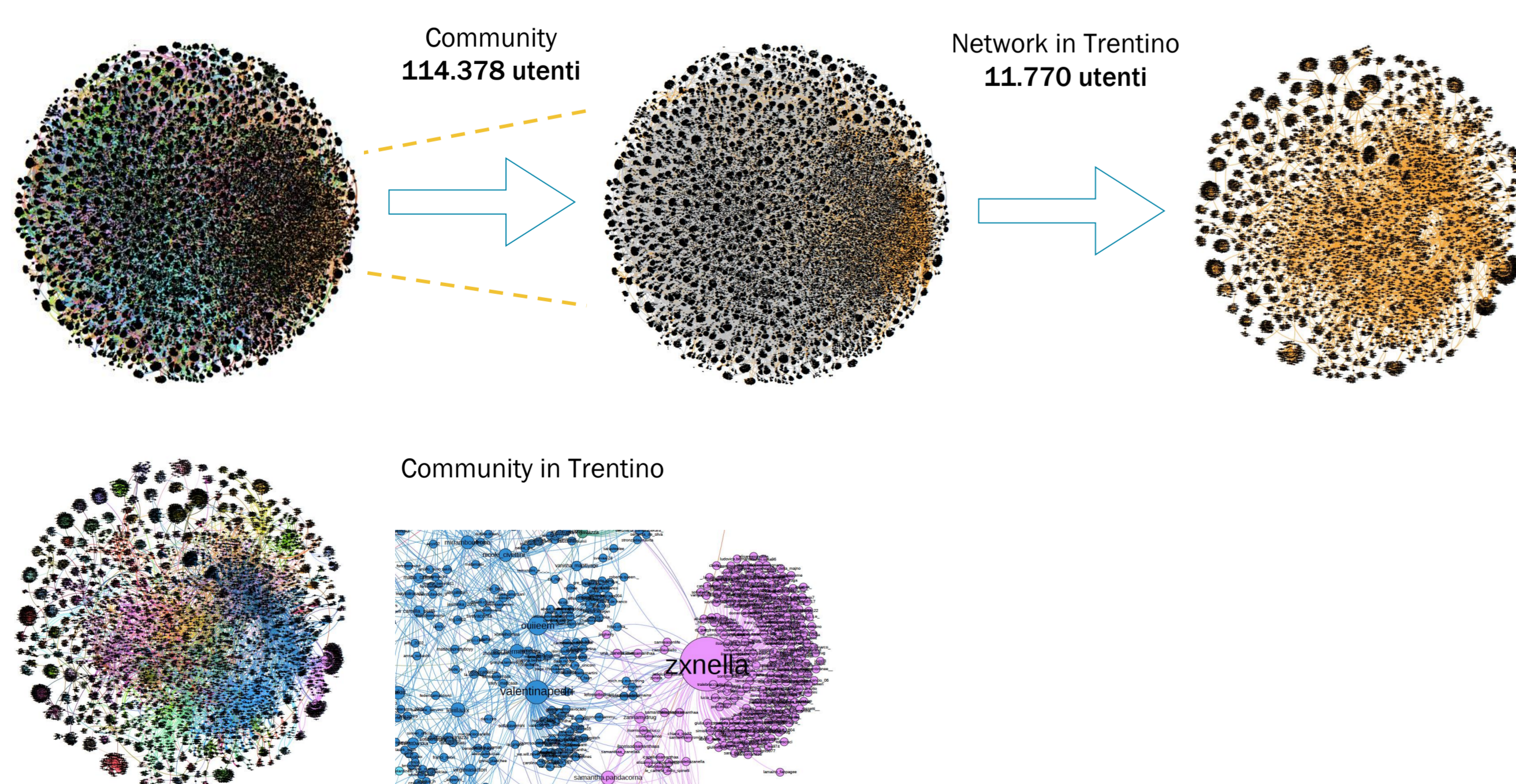
Post dell'autore
Sono stati considerati gli ultimi 12 post con contenuti a rischio di ogni autore a partire da gennaio 2017

2° Layer - Lista di utenti che hanno commentato i post degli utenti del 1° Layer



6.017 utenti hanno commentato i post degli utenti del 1° Layer

114.378 utenti hanno commentato i re-post degli utenti del 2° Layer



CREEP Living Lab

Le attività del CREEP Living Lab sono svolte con **10 classi delle scuole medie del comune di Trento**. Sono suddivise in 2 fasi:

Analisi quali-quantitative preliminari (febbraio/luglio 2018)

- Analisi secondaria - Indagine Multiscopo (ISTAT, 2014)
- Indagine di vittimizzazione (eCrime-Unitn, 2018)
- Analisi delle interazioni sui social media (Instagram)

Post contenenti atti di cyber-bullismo



Post di supporto alle vittime

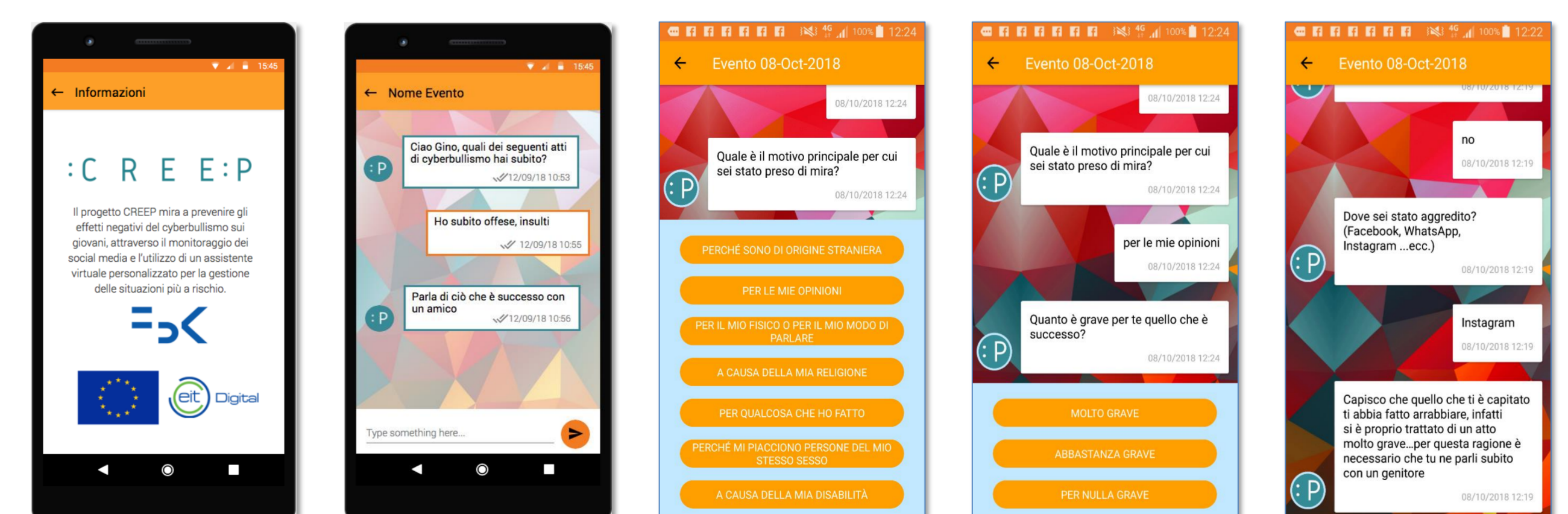


Test del CREEP chatbot (febbraio/novembre 2018)

- Osservazione partecipante e simulazione su WhatsApp, finalizzata alla raccolta dati per il design del chatbot
- Test del CREEP chatbot con gli studenti di 10 classi delle scuole medie

CREEP Virtual Coaching System

Si propone di agire come **consigliere personale** per le (potenziali) **vittime di cyber-bullismo**. L'utente interagirà con il sistema di virtual coaching tramite una **chatbot-based app**, basata su modelli conversazionali intelligenti.



:C R E E P

creep-project.eu @CreepPro_EIT

